

Drepturile pacienților

Sunt reglementate de Legea nr.46/2003 și de Ordinul nr. 1410/2016 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii nr 46/2003.

Drepturi:

- să beneficieze de îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale ale spitalului.
- să fie respectat ca persoana umană, fără nici o discriminare.
- să fie informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza;
- să fie informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.
- să fie informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.
- să fie informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.
- să decidă dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.
- să ceară în mod expres să nu fie informat și să poată alege o altă persoană care să fie informată în locul sau. Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.
- să ceară și să obțină o alta opinie medicală.
- să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.
- să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa;
- să nu fie fotografiat sau filmat în spital fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.
- dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului. Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.
- pacientul are acces la datele medicale personale.

- orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care aceasta imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului. Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.
- dreptul femeii la viață prevalează în cazul în care sarcina reprezintă un factor de risc major și imediat pentru viața mamei.
- dreptul la informații, educație și servicii necesare dezvoltării unei vieți sexuale normale și sănătății reproducerii, fără nici o discriminare.
- dreptul femeii de a hotărî dacă să aibă sau nu copii este garantat.
- pacientul, prin serviciile de sănătate, are dreptul să aleagă cele mai sigure metode privind sănătatea reproducerii. orice pacient are dreptul la metode de planificare familială eficiente și lipsite de riscuri.
- în cazul în care furnizorii sunt obligați să recurgă la selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în număr limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale.
- criteriile medicale privind selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament se elaborează de către Ministerul Sănătății și se aduc la cunoștința publicului.
- intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condițiile de dotare necesare și personal acreditat.
- pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.
- pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.
- pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara spitalului.
- personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității sanitare.
- pacientul poate oferi angajaților sau unității unde a fost îngrijit plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.
- pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.
- pacientul are dreptul să beneficieze de asistență medicală de urgență, de asistență stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice, în program continuu.

Obligatii:

- obligatia de a se conforma programului spitalului : program de masa, program de administrare a tratamentului;
 - obligatia de a nu consuma băuturi alcoolice și fumatul în incinta spitalului;
 - sa creeze o atmosfera de intelegere si intrajutorare între pacienti, de respect reciproc, de respectare a personalului medical si auxiliar.
 - să respecte regulile interne ale unitatii afisate la locuri vizibile;
 - pacientii au obligatia de a avea un comportament decent în relatiile cu ceilalti bolnavi si cu personalul medico-sanitar;
 - pacienții internați sunt obligați să poarte ținuta regulamentara de spital pe durata internării;
 - este interzisă circulația bolnavilor în alte secții decât cele în care sunt internați, cu excepția cazurilor care necesită investigații;
 - pacienții internați nu pot părăsi unitatea sanitară în ținuta de spital, este interzisă circulația pe străzi sau în parcuri în ținuta de spital;
 - pacientii internați sunt obligați să respecte regulile de igiena personala;
 - degradarea mobilierului și a bunurilor din dotarea spitalului va fi suportată de persoanele direct implicate;
 - introducerea în instituție de aparatură audio-vizuală este posibilă numai cu acordul medicului șef de secție/compartiment.
- urma tratamentul, instrucțiunile și recomandările personalului medical;
- să informeze personalul medical, întocmai și la timp, cu privire la orice manifestare sau reacție la tratamentul sau medicamentele prescrise.