



RAPORT privind
Activitatea desfasurata in Spitalul “Prof. Dr. Constantin Angelescu”
anul 2020

CAP. I – INTRODUCERE

Spitalul “Prof. Dr. Constantin Angelescu” - unitate sanitara cu paturi, este subordonat Ministerului Justitiei si are structura organizatorică aprobată prin:

Ordin de aprobare a structurii: OMS nr. XI / A / 33096 / NB / 4141 / 12.06.2014 și Autorizația Sanitara de Funcționare nr. 1125 BIS /30.06.2020.

Prin Ordinul nr. 118/01.02.2016 Spitalul “Profesor Dr. Constantin Angelescu” este clasificat in categoria IV - nivel de competenta bazal.

Spitalul este incadrat in categoria a II-a de Acreditare “Acreditat cu recomandari”, prin Ord. 423/19.12.2009 de catre ANMCS, facand parte din cele 49 spitale acreditate la nivel national cu categoria a II-a.

Spitalul “Prof. Dr. Constantin Angelescu” are in structura secții distincte pentru tratamentul și îngrijirea bolnavilor cu afecțiuni acute si cronice, in regim de spitalizare continua și de zi, precum si cabinete de specialitate in ambulatoriul integrat.

Functionarea si organizarea spitalului este structurata astfel:

A. Activitatea medicala:

- **Structura de Spitalizare Continua - 130 paturi**
- **Structura de Spitalizare de Zi - 5 paturi**
- **Ambulatoriu de specialitate Integrat**

B. Activitatea medicala suport

C. Activitatea de suport, nemedicala - Functionala si activitati auxiliare

D. Activitatea Comisiilor constituite la nivel de organizatie

Spitalul “Prof. Dr. Constantin Angelescu” asigură asistența medicală completa, preventivă, curativă și de recuperare a bolnavilor internați precum si a celor care se prezintă in ambulatoriul integrat.

CAP. II - ACTIVITATE MEDICALA

A. Spitalizare Continua

1. **Cazuri Externate** din **spitalizare continua** contractate cu CASA OPSNAJ si realizate / validate in **anul 2020 vs 2019.**

Numarul de cazuri **Externate spitalizare continua = 1580 pacienti in 2020 vs 4754 pacienti in 2019.**

SPITALUL „PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU”



Tabel 1 a - distribuția pe secții:

Sectia	An 2018	An 2019	An 2020
Medicina Interna I	1983	1847	590
Medicină internă II	1721	1724	373
Chirurgie Generala	1091	1183	617
Total spital	4795	4754	1580

Tabel 1 b – numar cazuri, valoare contractata vs cazuri, valoarea realizata

Sectia	Cazuri contractate 2020	Valoare Contractata 2020 -lei	Cazuri realizate 2020	Valoare Realizata 2020 -lei	diferenta
Total spital	4584	9,338,295.60	1.578	4,630,662.01	4,707,633.59

2. Durata medie de spitalizare si distributia pe sectii:

Tabel 2

Sectia	DMS spital 2018	DMS spital 2019	DMS spital 2020
Medicina Interna I	5,67	6,00	5,89
Medicină internă II	5,19	5,14	5,56
Chirurgie Generala	3,98	3,71	4,08
Total spital	5,12	5,11	5,11

3. Rata de utilizare a paturilor: 18,22% – distributia pe sectii:

Tabel 3

Sectia	Grad de ocupare a Paturilor – SCA - 2018	Grad de ocupare a Paturilor-SCA - 2019	Grad de ocupare a Paturilor – SCA - 2020
Medicina Interna I	77.51%	75,16%	23,75%
Medicină internă II	48.83%	48,81%	11,34%
Chirurgie Generala	38.56%	28,53%	55,18%
Total spital	55.82%	54,89%	18,22%

Indicele de utilizare a paturilor:

Sectia	2019	2020
Medicina Interna I	274	87
Medicină internă II	178	42
Chirurgie Generala	141	81
Total spital	200	67

Datorita pandemiei COVID 19, numarul internarilor a scazut cu 33,23% fata de anul 2019.

SPITALUL „PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU”



4. ICM-ul = indicele de complexitate a cazului realizat de spital – distributia pe sectii:
Tabel 4

Sectia	ICM spital 2018	ICM national 2018	ICM spital 2019	ICM national 2019	ICM spital 2020
Medicina Interna I	1,4659	1,1051	1,348004	1,3778	1,3536
Medicină internă II	1,3887	1,1051	1,373448	1,3778	1,3912
Chirurgie Generala	1,3868	1,3668	1,312336	1,4466	1,5203
Total spital	1,4202	1,1562	1,345618	1,4007	1,4276

Analiză comparativă ICM 2020 AN

Sectia	ICM MEDIU * 2020	ICM spital 2020	Diferenta % ICM	Calificativ
Medicina Interna I	1,4659	1,3536	14,3%	Bun
Medicină internă II	1,3887	1,3912	17,5%	Foarte bun
Total Medicina Interna	1,1839	1,3682	15,6%	Foarte bun
Chirurgie Generala	1,3868	1,5203	0,9%	Acceptabil
Total spital	1,4202	1,4276		

* în media de comparație s-au inclus secții cu nivel și structură comparabilă cu spitalul.

A fost comparată media pe țară la spitale similare pentru specialitățile care există în portofoliul spitalului cu media obținută de fiecare specialitate din cadrul spitalului în anul 2020.

ICM Sectii – An 2020

Sectia	Nr cazuri externate validate- acuti	Nr cazuri externate nevalidate - acuti	Cazuri ponderate	ICM	Durata medie de spitalizare-acuti
Chirurgie generala1	617	0	938	1,5203	4,08
Medicina interna1	590	0	799	1,3536	5,89
Medicina interna2	373	0	519	1,3912	5,56
Total	1.580	0	2.256	1,4276	5,11

* nr de cazuri validate poate diferi de cel al CNAS/SNSPMS si implicit pot aparea mici diferente la ICM, DMS si alti parametri

Sunt analizați mai mulți indicatori ai secțiilor – numărul de cazuri externate validate și nevalidate, cazuri ponderate (CP=ICM x număr de externări), ICM, DMS pentru acuti și cronici, numărul de cazuri externate validate și nevalidate pe cronici.

Cele mai multe cazuri externate au fost de pe secția Chirurgie Generală, tot acolo se înregistrează și cele mai multe cazuri ponderate. Asemenea și pentru cel mai mare ICM și cea mai mică durată medie de spitalizare.

SPITALUL „PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU”



ICM Medici - An 2020

Tabel 5

Sectia	Numele si prenumele	Nr. SM	Nr cazuri externate validate-acuti	Nr cazuri externate nevalidate-acuti	Cazuri ponderate	ICM	Durata medie de spitalizare-acuti	Cazuri chirurgicale
Chirurgie generala1	ASTANOAEI MARIANA	1	91	0	164,24	1,8048	3,23	77
Chirurgie generala1	FIRU MIHAI	1	47	0	69,14	1,4711	4,23	31
Chirurgie generala1	NICA SORIN	1	112	0	140,09	1,2508	3,66	72
Chirurgie generala1	PADURARU MIHAI	1	367	0	564,57	1,5383	4,40	219
Medicina interna1	ANGHEL CRISTIAN	1	18	0	23,61	1,3116	8,61	0
Medicina interna1	ARJOCA ANI	1	65	0	110,30	1,6969	8,05	0
Medicina interna1	BACANU ION	1	54	0	73,15	1,3546	5,80	0
Medicina interna1	CORIU GABRIEL	1	308	0	406,29	1,3191	5,60	0
Medicina interna1	VOICULESCU INES	1	145	0	185,27	1,2777	5,26	0
Medicina interna2	CAPRARU CLAUDIA	1	53	0	74,20	1,4000	5,58	0
Medicina interna2	MITU ADRIANA	1	30	0	45,71	1,5237	6,20	0
Medicina interna2	PREDOI MARIANA	1	63	0	84,55	1,3420	5,65	0
Medicina interna2	SARCA GABRIELA JULIETA	1	158	0	218,98	1,3860	5,50	0
Medicina interna2	STANESCU SIMONA	1	69	0	95,49	1,3838	5,33	0
Total spital			1.580	0	2.255,58	1,4276	5,11	399

nr de cazuri validate poate diferi de cel al CNAS/SNSPMS si implicit pot aparea mici diferente la ICM, DMS si alti parametri.

Astfel cel mai mare număr de cazuri externate a fost înregistrat sub parafa dlui doctor Păduraru Mihai, la fel și pentru cele mai multe cazuri ponderate, și cele mai multe cazuri chirurgicale.

5. a. Procentul bolnavilor cu interventii chirurgicale din totalul bolnavilor externati din sectia Chirurgie:

Tabel 6 % Cazuri chirurgicale – dupa ore operatorii

Sectia	An 2018	An 2019	An 2020
Chirurgie generala	58,17%	61,88%	63,70%



b. Indice de operabilitate:

Tabel 7

Sectia	Spital an 2018	Spital an 2019	Spital an 2020
Chirurgie generala	65,70%	67,88%	64,21%

c. Numar interventii chirurgicale realizate in **anul 2020** este de **355** (din 392 pacienti internati in chirurgie) fata de **732** interventii efectuate in anul 2019.

d. Numar ore de functionare a Blocului Operator: 695,55 ore

6. Proportia bolnavilor internati cu Bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati pe spital, pe sectii, in anul 2020 este de 85,89% fata de 88,18% in anul 2019.

Tabel 8

Sectia	An 2018	An 2019	An 2020
Medicina Interna I	89,67%	89,15%	90,00%
Medicină internă II	88,32%	88,16%	88,20%
Chirurgie Generala	83,67%	83,78%	80,55%
Total spital	88,18%	87,28%	85,89%

7. Proportia Urgentelor din totalul bolnavilor internati pe spital, pe sectii, este de 11,14 % in anul 2020, fata de 9,61% in anul 2019.

Tabel 9

Sectia	An 2018	An 2019	An 2020
Medicina Interna I	10,28%	9,87%	9,32%
Medicină internă II	11,68%	8,31%	8,85%
Chirurgie Generala	16,24%	10,47%	14,26%
Total spital	12,14%	9,61%	11,14%

8. Rata Mortalitatii Intraspitalicesti este de 0,22%:

Tabel 10

Sectia	An 2018	An 2019	An 2020
Medicina Interna I	0.20%	0,19% - 2 decese	0%
Medicină internă II	0.17%	0,28% - 2 decese	0%
Chirurgie Generala	0.37%	0,17% - 1 deces	0,32%
Total spital	0,23%	0,22% - 5 decese	0,13%



Nota: Mortalitatea inregistrata in SCA este superpozabila mediei nationale.

9. Rata Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale la nivel de spital, in anul 2020 – este de 0,00316% (2 cazuri cu Clostridium difficile, 3 cazuri cu Pseudomonas aeruginosa fata de 0,00357 % ((8 cazuri cu Clostridium difficile, 4 cazuri cu Klebsiella, 2 cazuri cu Pseudomonas aeruginosa, 2 cazuri Enterobacter cu carbamazepene si 1 caz Stafilococ auriu) in anul 2019.

10. Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati este de 0,44% in anul 2020 fata de 0.65 % in anul 2019.

Tabel 11

Sectia	An 2018	An 2019	An 2020
Medicina Interna I	0.15%	0,55%	1,19%
Medicină internă II	0.17%	0,73%	0%
Chirurgie Generala	0.73%	0,53%	0%
TOTAL spital	0.29%	0,65%	0,44%

11. Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul de la externare este de 76,71% fata de 77,54% in anul 2018.

Tabel 12

Sectia	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul de la externare An 2018	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul de la externare An 2019	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul de la externare An 2020
Medicina Interna I	62.47%	70,06%	66,44%
Medicină internă II	68.02%	81,25%	78,28%
Chirurgie Generala	81.40%	83,50%	85,58%
Total spital	77,00%	77,59%	76,71%

12. Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 zile de la externare - este de 4,43%.

Tabel 13

Sectia	An 2018	An 2019	An 2020
Medicina Interna I	3.38%	3,87%	4,41%
Medicină internă II	2,67%	3,00%	2,95%
Chirurgie Generala	6,70%	11,18%	5,35%
Total spital	3,88%	5,37%	4,43%



13. Numarul de cazuri transferate in ATI in an 2020:

a. 376 cazuri transferate in ATI, cu un nr de zile in ATI de **823 zile**

Tabel 14 - Distribuția transferurilor de pe secții in ATI:

Sectie Externare	Transferat ATI 2018	Transferat ATI 2019	Transferat ATI 2020	Zile ATI 2018	Zile ATI 2019	Zile ATI 2020
Medicină internă I	42	45	16	265	207	95
Medicină internă II	19	23	5	178	139	41
Chirurgie generală	577	603	355	925	870	687
Total	638	671	376	1368	1215	823

b. S-au efectuat un număr de 940 Anestezii și sedări (din care 605 in blocul operator):

Tabel 15

Tip Anestezie	An 2018	An 2019	An 2020
AG IOT	371	334	236
Blocuri neuraxiale	144	216	95
AG IV	47	55	28
Total anestezii in blocul operator	562	605	358
Sedari endoscopie	277	335	128
TOTAL	839	940	486

c. Consulturi interdisciplinare: 40 in anul **2020**, fata de **62** in anul **2019**

d. Pacienți cu ventilație mecanică prelungită: 5 pacienți in anul **2020**, fata de **8** pacienți in anul **2019**.

e. Rata mortalitatii pe sectia ATI: 0,78% in anul 2020 fata de **0,74%** in anul **2019**

f. Nr decese: 3 din 382 pacienti din ATI in anul **2020** fata de **5/din 675** pacienti din ATI in anul **2019**.

14. UTS (unitatea transfuzii sanguine)

a. Transfuzii sanguine: în cursul anului **2020** s-au transfuzat **200 U** produse sangvine la **56** pacienți, **fata de 162 U la 68 pacienti** in anul **2019**.



Tabel 16

	Total 2020	Total 2019	Total 2018
Nr. Unități		162	162
Nr. Pacienți		68	60 real*

* Unii pacienti au fost transfuzați cu mai multe unități, în luni calendaristice diferite

b. Patologia pacienților ce au necesitat transfuzii de produse sangvine in anul 2020:

Tabel 17

	Nr/procent cazuri		
Neoplazii	44 cazuri/ 78,85%	Neo colo-rectal	17 cazuri
		Neo prostata	9 cazuri
		Neo genital, renal, vezica urinara	8 cazuri
		Neo pulmonar, ORL	5 cazuri
		Neo gastric, esofagian	4 cazuri
		Neo hepatic	1 caz
Hemoragie de cauză benigna	4 cazuri/ 7,14%	HDS, Metroragii (Fibrom uterin), Hemoragii postoperatorii	
Anemie carențială sau asociata unor boli cronice	5 cazuri/ 8,9%	IRC, Ciroza hepatică, Sdr. malabsorbție etc.	
Cauze infecțioase	2 cazuri/ 3,5%	Gangrena umedă, artrita septica.	
Afectiuni hematologice	1/1,7%	Anemie megaloblastica	

Activități monitorizate lunar in cadrul compartimentului ATI:

1. Predarea - preluarea pacientului între ture / garda medici, identificarea pacientului, consimțământul informat al pacientului, informarea pacientului, confidențialitatea datelor medicale.
2. Respectarea protocoalelor medicale specifice comp. ATI - sunt respectate.
3. Îndeplinirea indicatorilor de eficacitate și eficiență ai aplicării protocoalelor medicale
4. Situații de depășire a competențelor profesionale
5. Monitorizarea protocolului specific referitor la prescrierea și administrarea medicației analgezice pacienților, în vederea prevenirii adicției la aceasta.
6. Monitorizarea modului de utilizare a medicamentelor și materialelor sanitare din comp. ATI, adaptarea procedurilor de utilizare a echipamentului de protecție situației epidemiologice legate de pandemia cu SARS- COV 2
7. Monitorizarea IAAM
8. Modul de completare a Fisei de terapie intensive și Anestezie
9. Depozitarea, etichetarea, prescrierea și utilizarea medicamentelor cu risc de confuzie inclusive a medicamentelor cu risc înalt (stupefiante, psihotrope).
10. Completarea *Fişei de verificare a procedurilor chirurgicale*, la pacienții supuși intervențiilor chirurgicale.



Indicatori de monitorizare activitate

- Erori de medicație/administare a tratamentului: **0**
- Reacții alergice/adverse la tratament: **0**
- Infecții cu Clostridium difficile: **0**
- Infecții nosocomiale: **3**
- 1 caz de infecție SARS CoV-2 la pacientii din ATI
- Infecții urinare după sondaj vezical: **0**
- Număr leziuni de decubit / Număr pacienți: **1/382**
- Nr hematoame locale după recoltări de analize: **0**
- Nr. flebite de cateter: **1**
- Nr de hematoame post injecție im: **0**
- Nr de flegmoane post injecție im: **0**
- Nr de accidente la clisma (rectoragii, perforatii) : **0**
- Numărul complicațiilor anestezice generale / total anestezii generale: **0**

B. SPITALIZARE DE ZI

1. Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin Spitalizare de ZI din totalul serviciilor medicale acordate pe spital, pe sectii, este de 54,67% in 2020 fata de 39,43% in 2019.

Tabel 18

Sectia	An 2018	An 2019	An 2020
Medicala I	7,76%	5,61%	12,65%
Medicala II	28,11%	28,96%	53,82%
Chirurgie generala	41,08%	37,74%	24,52
Total spital	39,50%	39,43%	54,67%

2. Valori contractate si Realizate / validate cu CASA OPSNAJ

Tabel 19

Spital	Nr Internari / externari – an 2019		
	Valoare Contractata lei 2020 vs 2019 vs 2018	Valoare realizata lei 2020 vs 2019 vs 2018	Diferenta lei 2020 vs 2019 vs 2018
Total an	727,013.64 /	591,856.93 /	- 50,084.64/
	702.321,27 /	557.493,02 /	-28.695,86 /
	656.665,67	570.931,35	- 37.328,39

3. Numărul de cazuri rezolvate - Spitalizare de Zi – 3066 si distribuția cazurilor pe secții:

SPITALUL „PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU”



Tabel 20

Sectia	An 2018	An 2019	An 2020
Secția Medicină internă I	166	108	124
Secția Medicină internă II	673	684	707
Secția Chirurgie generală	760	732	392
Prezentari Camera de Garda	1530	1.542	1,838
TOTAL	3.129	3.066	3.061

Nota: In anul 2020 numarul internarilor de zi este este aproximativ ca cel din anul 2019.

Din perspectiva valorii contractate vs. valorii realizate, se regaseste valoarea lunara pentru spitalizarea de zi si NU numarul de cazuri rezolvate in spitalizarea de zi.

Numărul total de cazuri validate și nevalidate pe secții și pe medici - spitalizare de zi 2020

Sectia	Total cazuri	Cazuri validate	Cazuri nevalidate
Camera de garda1	1840	1840	0
Chirurgie generala1	393	392	1
Medicina interna1	126	126	0
Medicina interna2	707	707	0
Total	3066	3065	1

Cele mai multe cazuri externate în spitalizare de zi au fost realizate prin camera de gardă, iar dintre medici - cele mai multe externări s-au făcut de dl doctor Păduraru Mihai.

4. Ambulatoriu de specialitate Integrat

Tabel 21

Ambulatoriu specialitate Integrat	An 2018	An 2019	An 2020
Nr. consultatii in Ambulatoriu specialitate	8950	8498	4499
Nr. consultatii in Ambulatoriu - Recuperare Medicala	856	1571	951
Valoare (lei) consultatii – Recuperare medicala	26.640	41.778	33.672
Valoare (lei) consultatii – Baza de tratament	156.513,00	173.611	35.99

Consultatii in Ambulatoriu

Tabel 22

Specialitate	An 2018	An 2019	An 2020
O.R.L.	3043	2995	1152
GINECOLOGIE	881	835	663
MEDICINA INTERNA	157	96	103

SPITALUL „PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU”



NEUROLOGIE	977	840	679
CHIRURGIE	73	49	15
PEDIATRIE	1963	1953	1008
OFTALMOLOGIE	1166	1730	879
RECUPERARE MEDICALA	1600	1571	0
TOTAL	10.550	10.069	4.499

Numar mediu de consultatii / medic: 375 in 2020 fata de **708** in 2019 fata de **746** in 2018.

Nota:

Din analiza acestor date, constatăm că datorita pandemiei cu COVID 19, a starii de urgenta si alerta instaurate in tara, numarul de pacienti cronici internati, a scazut in anul 2020.

CAP. III Adresabilitatea Spitalului în anul 2019 versus 2020- zonele din care provin pacienții

Spitalul "Prof.Dr. Constantin Angelescu" București deservește populația municipiului București, dar și a pacienților la nivel național. Cei mai importanți indicatori ai anului 2020 sunt prezentați și explicați în cele ce urmează.

În Tabelul 1 este realizată o analiză de migrație a populației în anul 2019 versus anul 2020. Se remarcă faptul că majoritatea pacienților provin din municipiul București, iar pe locurile următoare se află județele din regiunea Sud Muntenia.

Nr. crt	Județ	2019 AN		2020 AN	
		Nr. cazuri externate	%	Nr. cazuri externate	%
1	București	3,087	64.9%	969	61.3%
2	Ilfov	293	6.2%	109	6.9%
3	Teleorman	257	5.4%	83	5.3%
4	Giurgiu	242	5.1%	69	4.4%
5	Argeș	116	2.4%	60	3.8%
6	Călărași	105	2.2%	31	2.0%
7	Ialomița	90	1.9%	25	1.6%
8	Olt	86	1.8%	43	2.7%
9	Dâmbovița	83	1.7%	31	2.0%
10	Tulcea	57	1.2%	21	1.3%
Total alte județe		338	7.1%	139	8.8%
Total		4,754	100.0%	1,580	100.0%



CAP. IV IMPACTUL COVID 19 ASUPRA SPITALULUI

Este realizată o comparație între numărul de cazuri externate în anul 2019 versus 2020.

Numărul cazurilor externate în spitalizare continuă a scăzut cu 67% în anul 2020 față de anul 2019, iar numărul externărilor în spitalizare de zi s-a menținut constant.

Spitalizare continua

Sectia	Nr CE 2019	Nr CE 2020	Scadere nr. caz
Chirurgie generala1	1,183	617	-48%
Medicina interna1	1,847	590	-68%
Medicina interna2	1,724	373	-78%
Total spital	4,754	1,580	-67%

Spitalizare de zi

Sectia	Nr CE 2019	Nr CE 2020	Scadere nr. caz
Camera de garda1	1,542	1,840	19%
Chirurgie generala1	732	393	- 46%
Medicina interna1	108	126	17%
Medicina interna2	684	707	3%
Total spital	3,066	3,066	0%

Pandemia COVID 19 a dus la nivel global și național la măsuri epidemice extreme, dar și la deteriorarea mediului economic și financiar. În acest context global, vor fi necesare măsuri de redresare la nivelul economiei naționale cu impact asupra bugetului spitalelor.

Din ce în ce mai mult se impune realizarea unei analize de cost eficiență de tipul controllingului spitalicesc la nivelul tuturor unităților sanitare, pentru a se identifica oportunitățile de finanțare, realitățile costului actului medical, precum și adaptarea structurii de servicii a spitalului la cererea și oferta de pe piața de servicii de sănătate din zonă.

CAP. V – ACTIVITATE MEDICALA de SUPORT

1. Camera de Garda

a. *Indicatorii cantitativi specifici activitatii Camerei de Garda in anul 2020:*



Tabel 23

<i>Indicatori cantitativi</i>	<i>Numar foi intocmite la CG</i>	<i>Urgente</i>
<i>Numar de internari continue</i>	1580	171 , din care 69 urgente in timpul garzii
<i>Numar de internari de zi</i>	1215	
<i>Numar de consultatii la CG foi NU)</i>	1759 din care: 69 in timpul garzii din care: 168 in zile lucratoare 174 in zilele libere	

- numar internari continue: **1580**, dintre care urgente: **171**
- numar internari de zi: **1215**
- numar prezentari: **1759**
- numar urgente internate in timpul garzii: **69**
- numar de internari continue in timpul garzii: **137** (**86** in zile lucratoare si **51** in zilele libere)
- numar de prezentari in timpul garzii: **339** (**218** in zile lucratoare si **121** in zilele libere)
- numar total de internari in zilele libere: **73**
- raport urgente/numar internari in timpul garzii: $69/137 = 0,5$
- numar mediu de internari in zilele libere: $51/744 = 0,07$
- numar mediu de prezentari in timpul garzii: $1759/365 = 4,82$
- timp mediu de la prescrierea unei investigatii pana la sosirea rezultatelor pt urgente medii si majore: **30** de minute
- timp mediu de la prezentare pana la rezolvarea cazului: **60 min**
- numar linii de garda din spital: **3**

Din **Camera de Garda** nu a fost redirectionate catre alte spitale **nici un caz**.

In anul 2020 a scazut nr. de internari Continue datorita contextului epidemiologic actual (prelungirea starii de alerta) dar a crescut nr. de internari de Zi.

Din cauza cresterii volumului de munca si a nr. de activitati in CG s-a recurs la separarea activitatii de registratura de activitatea medicala, in CG urmind a se efectua consultatii, recoltare de probe biologice, EKG, cerere de analize la laborator, completarea fiselor de insotire a probelor biologice la laboratorul de testare RT PCR sau de raportare a testelor rapide.

- b. Au fost respectate procedurile de internare, urgente și triaj** în limitele spațiului și dotarilor Camerei de Garda. S-a respectat graficul de gărzi ale medicilor și cadrelor medii.
- s-a asigurat zilnic in 2 ture, continuitatea asistentei medicale, triajul epidemiologic al pacientilor si personalului din spital
 - s-a asigurat zilnic recoltarea probelor biologice pentru testare SARS COV2 prin test RT PCR si testare rapida Ag SARS COV 2.

c. Din Analiza chestionarelor de satisfactie a pacientilor pe baza rapoartelor si recomandarilor rezultate in urma prelucrării datelor: **Nu au fost reclamatii** consemnate în chestionarele de satisfactie ale pacientilor, privitoare la serviciile oferite de Camera de Garda.



d. Incidente:

- Nu au fost pacienti care au refuzat tratamentul sau internarea
- Nu au fost inregistrate reactii alergice la tratamentul efectuat in camera de garda
- Nu au fost transferuri efectuate din camera de garda
- Nu s-au inregistrat erori de inregistrare in foile de observatie

e. Analiza consumului de medicamente la nivelul Camerei de Garda.

Medicatia prevazuta in lista aparatului de urgenta a fost asigurata corespunzator. S-a returnat in farmacie medicatia expirata.

f. Analiza Infectiilor asociate asistentei medicale

Masurile de protectie impotriva riscului infectios si de prevenire a riscului infectiilor asociate asistentei medicale se desfasoara conform procedurilor.

g. Analiza modului de completare a FOCG si recomandari

Au fost verificate foile tip prezentare completate in camera de garda, urmarindu-se daca au fost inregistrate corect:

- datele de identitate, nr de telefon de contact, data si ora internarii respectiv a externarii, medicul curant, tipul si criteriul internarii, tipul serviciului
- diagnosticul de internare, datele examenului clinic, indicatiile de investigatii, tratamentul efectuat si epicriza.

h. Protocoale, ghiduri sau proceduri supuse avizarii Consiliului Medical

Au fost aduse la cunostiinta cadrelor medii, protocoalele de internare, triaj si de gestionare a urgentelor la Camera de Garda.

2. Laboratoare Analize medicale, Anatomie Patologica, Radiologice și imagistica, Explorari Functionale, Endoscopii si Farmacie

2.1 LABORATOR DE ANALIZE MEDICALE

In anul **2020**, in **lab. de analize medicale** au fost efectuate un numar de **54.447** analize fata de **106.629** in 2019, dintre care:

- **16.584** analize pentru pacienti cu *Spitalizare de zi*
- **37.863** analize pentru pacienti cu *Spitalizare continua*

Tabel 24

Denumire compartiment	Spitalizare de Zi – 2020	Spitalizare Continua – 2020	Spitalizare de Zi- 2019	Spitalizare Continua – 2019
Bacteriologie	584	1.291	626	3223
Biochimie	12.826	27.801	11605	69283
Coagulare	593	2.339	568	3937
Hematologie	1.696	4.197	1742	10783
Imunologie	885	2.235	672	4190
Total analize	16.584	37.863	15213	91416
Total general analize	54.447		106.629	



Tulpinile bacteriene izolate din produse patologice in anul **2020**, au fost in numar de **372** dintre care **21** au prezentat **rezistenta la mai multe clase de antibiotice (multi drog rezistente-MDR)**.

Tabel 25

Tulpinile bacteriene izolate din produse patologice	Nr. total bacterii izolate	Nr. bacteriilor multirezistente (MDR)
<i>Escherichia coli</i>	153	4(25 ESBL)
<i>Klebsiella pneumoniae</i> ; <i>K. oxytoca</i>	33	7(7 ESBL)
<i>Enterobacter cloacae</i>	12	1
<i>Morganella morganii</i>	3	1 ESBL
<i>Proteus mirabilis</i> ; <i>P. penneri</i> <i>P. vulgaris</i> ; <i>P. hauseri</i>	13	1
<i>Serratia marcescens</i>	2	-
<i>Stenotrophomonas maltophilia</i>	1	-
<i>Providencia rettgeri</i>	1	-
<i>Citrobacter koseri</i> ; <i>C. amalonaticus</i> ; <i>C. freundii</i>	5	-
<i>Raoultella planticola</i>	1	-
<i>Acinetobacter baumannii</i> ; <i>A. junii</i>	2	-
<i>Pseudomonas aeruginosa</i> ; <i>P. mendocina</i>	11	-
<i>Streptococcus agalactiae</i> <i>Str. disgalactiae</i> ; <i>Str. mitis</i> <i>Str. gallolyticus</i>	18	-
<i>Enterococcus faecalis</i> ; <i>E. faecium</i> ; <i>E. avium</i>	35	3
<i>Staphylococcus aureus</i> ; <i>S. hominis</i> ; <i>S. haemolyticus</i> ; <i>S. epidermidis</i> ; <i>S. lugdunensis</i> <i>S. simulans</i>	47	5
<i>Candida albicans</i> ; <i>C. glabrata</i> ; <i>C. tropicalis</i> ; <i>C. kefyr</i>	35	-
TOTAL	372	21



Din totalul tulpinilor izolate, **33** tulpini au fost secretoare de β -lactamaze cu spectru extins (ESBL). De asemenea **88** tulpini au fost rezistente la Aminopeniciline si **72** tulpini au prezentat rezistenta la Chinolonele testate.

La Sulfametoxazol / Trimethoprim au prezentat rezistenta **64** tulpini, **34** tulpini au fost rezistente la inhibitori de β -lactamaza de tipul Acidului Clavulanic.

La aminoglicozide au fost rezistente **30** tulpini.

18 tulpini de *Staphylococcus spp* au fost **MRSA** si **12** tulpini **MLSB**, iar **21** tulpini au fost secretoare de penicilinaza.

In urma analizelor lunare efectuate, NU s-au constatat schimbari ale profilului antibioticorezistentei in Spital.

NU exista antibiotice oprite temporar de la utilizare.

Tulpinile bacteriene au fost izolate din urmatoarele produse patologice: urocultura, secretie plaga, exudat nazal/faringian/raclat lingual, sputa, cultura col, astfel:

Tabel 26

Produsul patologic	Nr. tulpini izolate	Nr. tulpini MDR
Urocultura	175	4
Secretie plaga	135	16
Faringe/Nazal/Raclat lingual	9	-
Sputa	41	1
Cultura col	12	-

Tulpinile bacteriene investigate au fost izolate din urmatoarele produse patologice, recoltate de la pacientii internati in sectiile mentionate in tabelul urmator:

Tabel 27

Produsul patologic	Medicala I	Medicala II	ATI	Chirurgie	Ginecologie
Urocultura	79	43	3	31	19
Secretie plaga	1	3	47	84	-
Sputa	16	14	11	-	-
Exudat Faringian/Nazal/Raclat lingual	7	-	1	1	-
Cultura col	-	-	-	1	11

In **anul 2020** tulpinile bacteriene care au prezentat rezistenta cu risc inalt au fost izolate de la pacientii internati in sectiile spitalului, dupa cum urmeaza:



Tabel 28

Sectia	Medicala I	Medicala II	ATI	Chirurgie
Nr. tulpini MDR	1	1	7	12

Se observa astfel, ca cele mai frecvente produse patologice in care au fost identificate tulpini bacteriene, au fost reprezentate de Uroculturi – 47%, iar cele mai frecvente bacterii izolate au fost reprezentate de tulpinile de *Escherichia coli* – 41%.

In anul **2020** au fost efectuate **113 de teste din probele igienico-sanitare** recoltate din sectiile spitalului. Probele au fost **conforme**. Acestea au fost reprezentate conform tabelului urmator:

Tabel 29

Tipul probei	Tampoane igienico-sanitare	Aeromicroflora	Sterilitati
Numar	78	24	11

In anul **2020**, in Lab. de Analize Medicale au fost analizate prin metoda imunologica ELFA (cu ajutorul analizorului automat VIDAS) un numar de **27** probe biologice privind prezenta toxinelor A si B pentru ***Clostridium difficile***.

Tabel 30

Nr. Total probe <i>Clostridium difficile</i> /2020	Rezultat pozitiv	Rezultat echivoc	Rezultat negativ
27	5	17	5

Numarul probelor de ***Clostridium difficile*** a scazut in 2020, fata de 2019 – dar si numarul de interbnari a scazut in 2020 datorita pandemiei COVID 19.

Tabel 31

Anul	Nr. Total probe <i>Clostridium difficile</i> /an	Rezultat pozitiv	%
2020	27	5	18,5%
2019	82	14	17%
2018	60	12	20%
2017	23	3	13%

In acest an au fost achizitionate **4** participari la **controlul extern de calitate** pentru analizele efectuate in LAM. Au fost verificati in total **540** parametri, iar indicele de concordanta a fost de **99,13%..**

2.2 Anatomie Patologica - numar si tipuri de analize efectuate in anul **2020**:

- Piese operatorii, Biopsii – **341**
- Numar fragmente si blocuri aferente de parafina - **2937**
- Examene Babes - Papanicolau - **455**
- Examene revarsate lichidiene – **19**



2.3 Laborator de Radiologie și imagistică medicală

a. Numărul total de investigații radiologice in anul 2020 a fost de **1556** fata de **2800** *in anul 2019 - a scazut* datorita pandemiei COVID 19 - nr. mai mic de internari in spitalizare Continua, dar a crescut nr. de spitalizari de Zi.

Tabel 32

Nr. Investigatii Spitaliz. continua 2019	Nr. Investigatii Spitalizare ZI 2019	Nr. Investigatii Spitaliz. continua 2020	Nr. Investigatii Spitalizare ZI 2020
2705	95	1439	117

Numar ore de functionare a aparatului de radiologie in anul 2020 a fost de : **95 ore (pe aparatul vechi), 613ore(pe aparatul nou Opera)** fata de **1198 pe aparatul vechi, in anul 2019.**

b. Număr ecografii – 486 in anul 2020 fata de **1003 in anul 2019**, (tiroida, abdomen, san, vase, vene, artere, membre, parti moi, articulare, musculo scheletara, carotide) în regim de spitalizare continuă și de zi, astfel:

Tabel 33

Nr. Investigatii Spitaliz. continua 2019	Nr. Investigatii Spitalizare ZI 2019	Nr. Investigatii Spitaliz. continua 2020	Nr. Investigatii Spitalizare ZI 2020
859	144	378	108

Numar ore functionare Ecograf a fost de **432 ore in anul 2020** fata de in **anul 2019 - 513 ore.**

2.4 Laborator Explorari Functionale:

In **anul 2020** au fost efectuate un numar de: **575 investigatii**, din care **225 in spitalizare de Zi** si **350 in spitalizare Continua**

- **Spirometrii: 190**
- **Ecografii generale: 6670** din care **1410** in regim de spitalizare de zi si **5260** in regim de spitalizare continua (**2696** Eco abdomen, **1029** Eco tiroida, **885** Eco carotida, **2060** Eco cord)
- **ECG de efort: 8; Holtere ECG: 190; Holtere TA: 168; EEG: 2**
- **Polisomnografii: 17**

Tabel 34

Medic	Nr. total ECG	Nr. Holtere ECG	Nr. Teste de efort ECG	Nr. Holtere TA	Nr. Spirometrii	Nr. EEG	Poli somnografii	Nr. investig. spit.de zi/ continua	Nr. total investigatii explorari functionale
Dr Predoi		4		6					10
Dr. Sarca Gabriela		68		38					106
Dr. Stănescu Simona		39	dr. Capraru 8	21			17		77
		8		5					13+8

SPITALUL „PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU”



Dr. Coriu Gabriel		71		98					169
Dr. Mitu Adriana						2			2
Tamas Simona					137				137
Petrescu Ioana					53				53
TOTAL		190	8	168	190	2	17	225/ 350	575

Medicii din sectiile Medicala I si Medicala II au efectuat un numar de **2420** ecografii, din care in regim de *spitalizare de zi* **953**, iar restul de **1467** *in regim de spitalizare continua*, dupa cum urmeaza:

Tabel 35

Medic	Nr. ECO abdomen	Nr. ECO tiroida	Nr. ECO carotide	Nr ECO cord	Nr. Total ECO
Dr. Bacanu Ion	77	3			80
Dr. Sarca Gabriela			176	377	553
Dr. Stanescu Simona	119	38	162	425	744
Dr. Voiculescu Ines	224	44			268
Dr. Coriu Gabriel	361	298			659
Dr. Predoi Mariana	116				116
TOTAL GENERAL	897	383	338	802	2420
Spitalizare de zi	487			466	953
Spitalizare Continua	410	383	338	336	1467

Particularitatea acestei perioade este, asa cum era de asteptat, discrepanta dintre numarul de investigatii, corespunzatoare numarului de internari continue si internari de zi din primele trei luni ale anului (ianuarie- martie), fata de urmatoarele 9 luni (aprilie - decembrie).

In cazul ecografiilor, de exemplu, s-au efectuat 1491 de ecografii in primele 3 luni si numai 929 ecografii in urmatoarele 9 luni, proportia pastrandu-se la toate investigatiile. Numarul cel mai scazut s-a inregistrat in decursul perioadei de stare de urgenta, in luna aprilie in special, cand adresabilitatea pacientilor a fost aproape de zero.

De asemenea au fost anumite investigatii, cu risc crescut de producere de aerosoli, cum ar fi testul de efort ECG, spirometria, poligrafia care s-au efectuat in numar mic si numai la pacientii testati Covid-19, din necesitatea de a-i proteja atat pe pacienti cat si personalul medical.

Remarcam insa in cazul spitalului nostru care nu este un spital de urgenta si o scadere abrupta a adresabilitatii pacientilor, care prefera consultatiile telefonice si in ambulatoriu in aceasta perioada.



De la inceputul pandemiei COVID 19 toate protocoalele de efectuare a explorărilor functionale au fost adaptate la specificul actual in cadrul pandemiei cu Co-VID 19 si instruirea personalului pentru mentinerea curateniei si dezinfectia adecvata a aparaturii si a cabinetelor de explorari.

Pentru explorari ca spirometria, poligrafia, testul de efort ECG si monitorizarile ambulatorii Holter si MATA, s-a impus testarea PCR prealabila, cu maxim 48 h inainte, a pacientului pentru COVID-19, datorita riscului crescut de transmitere a bolii.

2.5 Comp. Endoscopii Digestive

In anul **2020** au fost efectuate **549 Endoscopii superioare si inferioare efectuate fata de 594 in anul 2019** din care:

- **273 endoscopii superioare** fata de 615 in anul **2019**
- **276 endoscopii inferioare (Colonoscopii)** fata de **569** in anul **2019**;

din care: **15 biopsii in 2020** fata de **27** in anul **2019**, **4 polipectomii in 2020** fata de **9** in anul **2019**.

2.6 Recuperare Medicala Fizio - Balneo

- **Nr. Prezentați in CG: 67 in 2020 fata de 152 in 2019**
- **Spitalizare Continua: 83 in 2020, fata de 335 in 2019**
- **Consulturi interdisciplinare: 78 in 2020, fata de 542 in 2019**
- **Consultatii in Ambulator: 902 in 2020 fata de 1299 in 2019**
- **Total general: 1126 in 2020 fata de 2331 in 2019**
- **ICM (media celor 2 medici): 1,5 in 2020 fata de 1,44 in 2019**
- **DMS (media celor 2 medici): 8,55 zile in 2020 fata de 7,65 zile in 2019**

2.7 FARMACIE

Pentru anul **2020**, bugetul aprobat pentru achizitia de medicamente este de **660.000** lei, fata de **118.695,24** lei in anul 2019.

In anul 2020 s-au efectuat:

- Achizitii medicamente = **194717,7616** lei
- Total consum medicamente = **219.884,3478** lei
- Total condici tratament si aparat = **9862** (pentru un numar de **1580** pacienti)
- Media consumului pe pacient si perioada de spitalizare = **139,16** lei (inclusiv ATI) si de **48,27** lei (fara ATI)
- Valoarea antibioticelor folosite este de **31446,0275** lei reprezentand **11,42%** din totalul medicamentelor consumate, cu o distributie pe sectii astfel:
 - ATI – 19618,1646 lei
 - Chirurgie – 7716,8944 lei
 - Medicala 1 – 2744,2661 lei
 - Medicala 2 – 1366,7023 lei.
- Clasificarea consumului de antibiotice pe clase :
- CEFALOSPORINE GEN III (CEFORT 1g) = **3227** fl.
- PENICILINE CU SPECTRU LARG = **511** buc (cps. + fl.)
- CHINOLONE (CIPROFLOXACINE) = **539** buc (fl. + cpr.)



- DERIVATI DE IMIDAZOL (METRONIDAZOL) = **884** buc (fl.+cpr.)
- CARBAPENEME (IMIPENEM/CILASTATIN) = **706** fl.
- AMINOGLICOZIDE (GENTAMICINA) = **256** fi.
- AB. GLICOPEPTIDICE (VANCOMICINA) = **62** fl.
- AB POLIPEPTIDICE (COLISTINA 1.000.000UI) = **50** fl.
- ANTIMICOTICE UZ SISTEMIC (VORICONAZOL, FLUCONAZOL) = **68** fl.
- MACROLIDE (AZITROMICINĂ) = **44** cps.
- CHIMIOTERAPICE (LINEZOLID) = **30** fl.

Aceste consumuri de antibiotice au fost corelate cu rezultatul antibiogramelor efectuate in laboratorul de analize medicale, fiind folosite curativ, dar si profilactic mai mult in sectia ATI.

- Nu au existat modificari ale disponibilitatii antibioticelor din lista stabilita la nivel de Spital.
- Nu au existat antibiotice oprite temporar de la utilizare.
- Au fost achizitionate medicamente in regim de urgenta (maxim 24 ore) pentru **47** de referate de urgenta
- Nu a existat respingerea solicitarilor de eliberare a medicatiei din cauza nerespectarii reglementarii de prescriere a medicatiei cu risc.
- Nu au existat cazuri depistate de medicamente contrafacute.
- Au existat medicamente din gestiunea farmaciei cu termen de expirare in valoare de 225,32 lei.
- Nu s-au inregistrat consumuri mari de medicamente cu risc inalt si nu s-a semnalat nerespectarea protocoalelor terapeutice.
- Au fost analizate si medicamentele cu miscare incetinita si s-a propus repartizarea acestora catre alte sectii consumatoare.
- Nu s-au semnalat reactii alergice provocate de consumul de medicamente.

2.8 CPLIAAM

Din analiza rapoartelor lunare s-au constatat urmatoarele:

Starea igienico - sanitara - este corespunzatoare – se respecta proceduri si protocoale cat si Ord.MS 961/2016; nu au fost constatate semne de infestare cu insecte si rozatoare

Materialele de curatenie, dezinfectie si echipament de protectie COVID - 19 – in cantitati suficiente;

Lenjeria – colectarea, depozitarea si transportul pe sectii se face conform procedurilor;

Deseurile – respecta prevederile Ord. MS 1226/2012, Planul de gestionare a deseurilor aprobat de DSPMB,

Respectarea regulilor de asepsie si antisepsie – conform ord.MS 961/2016

Se respecta **precautiunile universale** (igiena mainilor, echipament protectie personal);

Se respecta **circuitele functionale**;

Se respecta ord. MS 961/2016 privind **sterilizarea materialelor sanitare**;

Se respecta Ord. MS 1101/2016 privind **supravegherea IAAM**;

Se respecta Ord. 1096/2016 privind **izolarea pacientilor cu risc infectios**;

In urma controalelor de depistare activa a infectiilor asociate asistentei medicale se constata ca au existat cazuri de infectie asociata asistentei medicale – 2 cazuri Clostridium difficile si 3 cazuri



Pseudomonas aeruginosa. Au fost intocmite fize de caz de infectie asociata (conf. Ord. MS. 1101/2016), si au fost transmise la DSPMB.

S-au intocmit si au fost transmise la DSPMB rapoarte statistice numerice lunare si saptamanale in care au fost incluse cazurile de IAAM.

Au fost recoltate un numar de 113 probe salubritate, sterilitati, aeromicroflora rezultatele fiind **NEGATIVE**:

- Tampoane igienico sanitare – 85 probe
- Aeromicroflora – 24 probe;
- Sterilitati (apa sterile) – 4 probe

S-au depistat 11 cazuri de infectie SARS CoV-2 la pacienti prezentati si 21 cazuri la personalul unitatii:

- s-au efectuat teste RT PCR la contacti cu rezultate negative.
- s-a efectuat dezinfectia (nebulizarea) spatiilor.
- Personalul a fost reinstruit conform procedurilor si poarta echipament de protectie corespunzator, conform metodologiilor
- S-au intocmit anchete epidemiologice si fise de caz pentru infectia cu SARS COV-2 care au fost transmise la DSPMB

CAP. IV – ACTIVITATEA de SUPORT, NEMEDICALA - Functionala si activitati auxiliare

• Activitatea Economica

Activitatea financiar-contabilă din cadrul Spitalului Prof. Dr. Constantin Angelescu s-a desfășurat, în anul 2019, în conformitate cu actele normative legale în vigoare.

Spitalul Prof. Dr. Cosntantin Angelescu a incheiat anul 2020 in conditii de echilibru financiar si fara obligatii de plata restante. Printr-o atenta fundamentare, monitorizare si stabilire corecta a prioritatilor, in perioada analizata s-au realizat obiectivele propuse, au fost evitate blocajele financiare si s-au gasit in permanenta solutii pentru asigurarea fondurilor bugetare necesare finantarii actiunilor noi sau de urgenta.

S-a respectat cu strictete disciplina financiar-bugetara prin urmarirea permanenta a incadrarii cheltuielilor in limitele bugetului aprobat, prin urmarirea lunara a executiei bugetare pe destinatiile legale, prin analiza trimestriala a utilizarii fondurilor din toate sursele de finantare.

Tabel 36

INDICATORI	PREVEDERI	REALIZARI EFECTIVE
Excedent in cont din alte venituri ani precedenti	95.133	95.133
Excedentl in cont din an precedent, venituri din activ.sanitara (cf.Lg. 95/2006).	1.363.867	1.363.632
Alte venituri din prestari servicii medicale	80.000	26.781

SPITALUL „PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU”



Venituri din contractele incheiate cu casele de asigurari de sanatate, cf.Lg. 95/2006	9.948.00	9.521.197
Subventii de la bugetul de stat pentru spitale	6.298.000	6.041.837
Subventii de la bugetul Fondului national unic de asigurari sociale de sanatate pentru acoperirea cresterilor salariale	13.677.000	13.239.542
TOTAL VENITURI	31.462.000	28.829.357

In anul 2020 sursele de **VENITURI** pentru Spitalul Prof. Dr. Constantin Angelescu au fost:

I. Venituri din contractele incheiate cu CASAOPSNAJ in valoare de 9.521.197 lei, repartizate pe categorii de servicii medicale, dupa cum urmeaza:

a) - **servicii medicale spitalicesti**, din care:

- servicii medicale spitalicesti – spitalizare continua
- servicii medicale spitalicesti –spitalizare de zi

b) - servicii medicale in asistenta medicala de specialitate de **reabilitare medicala**;

c) - **serviciile medicale paraclinice – Ecografii**, efectuate de medicii de specialitate din specialitatile clinice;

d) - servicii medicale in asistenta medicala de specialitate din ambulatoriu pentru specialitatile **clinice si acupunctura**;

Contractele de prestari servicii medicale dintre spital si CASAOPSNAJ au fost incheiate conform prevederilor Ordinul M.S./C.N.A.S nr. 399/834/2018 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2018 a Hotărârii Guvernului nr. 140/2018 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018-2019, cu modificarile si completarile ulterioare.

II. Alte venituri din prestari de servicii – in suma de 26.781 lei astfel:

Veniturile sunt constituite din încasările în numerar de la pacienți pentru:

-coplata;

-analizele de laborator;

-certificate medicale;

-referate medicale, etc.;



Venituri din donații și sponsorizari

Având în vedere nevoia cu dotări în Spitalul Prof. Dr. Constantin Angelescu, Comitetul Director a căutat să atragă cât mai mulți sponsori și/sau donatori. Donațiile au fost în principal în: medicamente; reactivi; sange uman; dezinfectanti; obiecte de inventar; materiale laborator, etc..

Totalul veniturilor din transferuri, bunuri primite din donatii sau cu titlu gratuit este de 145.800,44 lei si au inregistrate in evidentele financiar-contabile cu respectarea prevederilor legale.

CHELTUIELI

Cheltuielile efectuate au asigurat buna functionare a spitalului si implicit acordarea serviciilor medicale corespunzatoare pentru pacienti. S-a avut in vedere mentinerea echilibrului intre categoriile de cheltuieli si preocuparea permanenta pentru gestionarea eficienta a utilizarii fondurilor.

lei

INDICATORI	PREVEDERI	PLATI NETE EFECTUATE	CHELTUIELI EFECTIVE
Cheltuieli de personal	20.363.000	20.172.233	20.050.518
Cheltuieli materiale (bunuri si servicii)	6.461.000	3.886.882	3.103.446
Cheltuieli de capital	0	0	96.268
Alte cheltuieli (cod. 59.40)	113.000	105.578	109.368
Chelt. donatii si gratuitati materiale	4.525.000	4.467.921	880.255
Plati efectuate in ai precedenti si recuperate in anul curent	0	-224.245	0
TOTAL CHELTUIELI	31.462.000	28.408.369	24.239.855

Fondul utilizat in anul 2020 pentru **cheltuielile de personal**, a fost in suma de 20.172.233 lei, dupa cum urmeaza:

- cheltuieli salariale in bani = 19.477.484 lei (art. 10.01) corespunde numarului de posturi repartizate si salarii prevazute in statul de functii aprobat;
- contributii = 262.550 lei

Pentru **cheltuielile cu bunuri si servicii (Titlul II)** au fost repartizate credite bugetare in valoare de 6.461.000 lei, pana la data de 31.12.2020 utilizandu-se suma de 3.886.882 lei conform contului de executie a bugetului (anexa 7).

Achizitionarea materialelor s-a facut cu respectarea legislatiei in vigoare privind achizitiile publice si in stricta concordanta cu stocurile existente si necesarul de consum.

Cheltuielile efectuate la **Titlul XI – Alte cheltuieli** – la data de 31.12.2020, pentru persoanele cu handicap neincadrate au fost in suma de 105.578 lei, din valoarea aprobata in buget de 113.000 lei.

SPITALUL „PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU”



III. Subventii de la bugetul de stat pentru spitale – Ministerul justitiei a repartizat suma 4.525.000 lei, acordata pentru: lucrari de reparatii si modernizari a unor spatii aflate la parterul subsolului, achizitionarii de aparatura medicala/nemedicala conform referatelor de necesitate intocmite de sectii/compartimente.

Suma alocata a fost utilizata astfel:

lei				
Nr. crt.	Denumire produs/serviciu	U.M	Cantitate	Valoare
0	1	2	3	4
1	Lucrări de reparații și modernizări a unor spații aflate la parterul clădirii	buc.	1	228.870
	TOTAL 71.01.01			228.870
2	Videolaringoscop portabil	buc.	1	20.992
3	Sterilizator cu abur	buc.	1	159.460
4	Camera frigorifică mortuară	buc.	1	33.748
5	Nebulizator	buc.	5	95.200
6	Centrală termică	buc.	1	11.441
7	Ecograf portabil	buc.	2	309.269
8	Hotă de biosiguranță nivel II	buc.	1	47.481
9	Aparat ventilație mecanică	buc.	3	409.483
10	Aparat de radiologie mobil digital	buc.	1	260.312
11	Aparat de radiologie digitală (grafie și scopie)	buc.	1	1,227.925
12	Aparat determinare gazometrie, electroliți și metaboliți	buc.	1	27.370
13	Injectomat	buc.	3	14.994
14	Infuzomate	buc.	5	26.775
15	Bicicletă ergometru cu sistem EKG	buc.	1	39.984
16	Aparat indice gleznă braț	buc.	1	67.830
17	Analizor automat pentru hematologie	buc.	1	153.510
18	Stație includere la parafină	buc.	1	51.408
19	Combină electroterapie, laser și ultrasunet	buc.	2	39.746
20	Aparat electroterapie cu două canale independente	buc.	2	19.754
21	Echipament terapie ocupațională	buc.	1	12.590
22	Laptop	buc.	2	8.568
23	Masă sală operații	buc.	1	142.800
24	Aspirator chirurgical	buc.	2	49.980
25	Monitor funcții vitale	buc.	2	30.702
26	Electrocauter	buc.	1	69.020
27	Sistem endoscopicflexibil full HD	buc.	1	524.790
28	Pat ATI	buc.	5	259.182
29	Aparat cu ultrasunet	buc.	2	12.852
30	Masă autopsie	buc.	1	24.038
	TOTAL 71.01.02			4,151.204
31	Sistem de avertizare asistență si iluminat la pat	buc.	1	51.800
	TOTAL 71.01.03			51.800
32	Licență Windows/Office	buc.	30	36.047
	TOTAL 71.01.30			36.047
	TOTAL GENERAL			4,467.921

SPITALUL „PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU”



La sfârșitul anul 2020, Spitalul Prof. Dr. Constantin Angelescu a avut înregistrat în evidențele financiar-contabile facturi neachitate în valoare de 195.110,03 lei, care nu sunt incluse în categoria arieratelor sau a platilor restante.

INDICATORI DE PERFORMANTA

INDICATOR	GRAD DE REALIZARE%
VENITURI	91,63%
Venituri din contractele încheiate cu casele de asigurari	29,96%
Alte venituri din prestari de servicii	0,39%
Subventii de la bugetul de stat pentru spitale	19,20%
Subventii de la bugetul Fondului national unic de asigurari sociale de sanatate pentru acoperirea cresterilor salariale	42,08%
CHELTUIELI	
Cheltuieli de personal	67,72%
Cheltuieli cu bunuri si servicii	20,54%
Alte cheltuieli	0,36%
Cheltuieli de capital	14,38%
Cost mediu pe zi de spitalizare	2.093,90 lei

ALTI INDICATORI

INDICATOR	GRAD DE REALIZARE
Cheltuieli cu medicamente din totalul cheltuielilor	2,10%
Cheltuieli cu materiale sanitare din totalul cheltuielilor	3,90%
Cheltuieli cu reactivi din totalul cheltuielilor	2,22%

Spitalul la data de 31 decembrie 2020 a avut în sold suma de 1.879.752,43 lei în vederea achitarii cheltuielilor de personal aferente lunii decembrie și a furnizorilor neachitati.

Rezultatul financiar-contabil al Spitalului Prof. Dr. Constantin Angelescu la data de 31.12.2020 este excedent în suma de 420.987,86 lei, care se regăsește în soldul contului 121 “Rezultatul patrimonial-instituti publice”.

S-a efectuat:

- Analiza veniturilor realizate pe anul 2019 - 2020 și s-a constatat că în anul 2020 veniturile încasate au fost mai mici față de anul 2019, cu 8,06%.

SPITALUL „PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU”



Situatia veniturilor realizate 2019-2020

mii lei

Nr. crt.	Denumire indicator	ANUL 2019			ANUL 2020		
		Disponibil început de an	Încasări	Total	Disponibil început de an	Încasări	Total
1	Servicii medicale spitalicești	1,512.84	8,834.67	10,347.51	757.51	7,697.82	8,455.33
2	Servicii medicale de recuperare		191.79	191.79		68.03	68.03
3	Servicii medicale paraclinice (ecografii)		5.13	5.13		3.30	3.30
4	Servicii medicale clinice		426.67	426.67		213.80	213.80
5	Regularizare servicii medicale spitalicești		655.55	655.55		729.58	729.58
6	Regularizare servicii medicale clinice		0.35	0.35		51.16	51.16
7	Subvenții de la FNUASS pentru creșteri salariale		12,654.29	12,654.29	1,020.13	12,219.41	13,239.54
8	Alte venituri proprii	30.98	61.45	92.43		26.78	26.78
	Total	1,543.82	22,829.90	24,373.72	1,777.64	21,009.88	22,787.52
	BVC aprobat			24,714			25,164
	%			98.62			90.56

- Analiza costurilor în vederea eficientizării cheltuielilor și s-a constatat că în anul 2020 încasarile au scăzut cu 56,42% față de anul 2019;

ANALIZA ANUALA A COSTURILOR PENTRU EFICIENTIZAREA CHELTUIELILOR

NR. CRT.	DENUMIRE	VALOARE - lei		%
		2019	2020	
1	Analize laborator	6,640.00	763.00	
2	Certificate medicale	507.00	156.00	
3	Echografii	346.00	0.00	
4	Radiografii	46.00	184.00	
5	Consult medical	138.00	62.00	
6	Coplata	36,388.00	9,470.00	
7	Holter EKG	0.00	0.00	
8	EKG	0.00	0.00	
9	Eco cord	0.00	139.00	

SPITALUL „PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU”



10	Referat medical	16,660.00	13,000.00	
11	Taxa concurs	600.00	150.00	
12	Endoscopie digestiva	130.00	230.00	
13	PAPS	0.00	1,204.00	
14	Spitalizare continua	0.00	726.06	
15	Anestezie	0.00	146.00	
16	Holter TA	0.00	79.00	
17	Chiuretaj uterin biopsic+ anestezie intravenoasa	0.00	472.00	
	TOTAL	61,455.00	26,781.06	-56.42%

- analiza costurilor aferente serviciilor oferite pacientilor si s-a constatat ca nu exista costuri suplimentare oferite unui pacient cu aceeiasi patologie de aceeiasi specialitate;
- monitorizarea consumurilor specifice fiecarui sector de activitate, rezultatele regasindu-se in situatia anexata. Aceasta monitorizare este efectuata de fiecare sef sectie/compartiment care are ca atributie in fisa postului.

Masuri de imbunatatire a costurilor aferente serviciilor aferente pacientilor:

- sa respecte lista investigatiilor paraclinice aprobata la nivelul spitalului si pe fiecare sectie;
- sa solicite aprobarea prealabila a : directorului financiar-contabil, directorului medical si a managerului, a achizitiei medicamentelor cu risc financiar;
- sa solicite aprobarea prealabila a : directorului financiar-contabil, directorului medical si a managerului, a altor investigatii paraclinice cu costuri ridicate, pentru care spitalul nu are resurse financiare sau serviciile sunt indisponibile.

Masuri rezultate in urma analizei costurilor inregistrate in raport cu veniturile realizare:

- sa se efectueze o monitorizare mai atenta a consumurilor sectiei/compartimentului;
- sa se reduca consumurile la utilitati (energie electrica, apa, deseuri menajere, etc)
- sa se evite risipa la materialele de curatenie (respectarea protocoalelor);
- sa nu se depasesca numarul de cazuri contractate cu casa de asigurari.

2. Activitatea de ACHIZITII

Activitatea compartimentului a presupus începerea procedurilor de achiziție publică de bunuri, servicii și lucrări, conform O.U.G. 34/2006 și Legea 98/2016 privind achizițiile publice, privind atribuirea contractelor de achiziție publică, utilizând procedura de cumparare directa prevăzuta de acest act normativ.

Spitalul Prof. Dr. Constantin Angelescu a incheiat in **anul 2020** un numar de **72 de contracte si acte aditionale realizate prin Achizitie directa si prin procedura simplificata**

SPITALUL „PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU”



Nr. crt.	Denumire serviciu/produs	Contr. nr.	Furnizor	Valabilitate contract	Tip achizitie
1	Prestari servicii colectare deseuri menajere	9	RER Ecologic Service Bucuresti REBU SA	31.12.2020	Directa
2	Servicii actualizare legis	10	Centrul Teritorial de Calcul Electronic SA	31.12.2020	Directa
3	Servicii medicina muncii	16	PFA RONCEA DANIELA	31.12.2020	Directa
4	Servicii de service aparatura medicala	20	Editronic International	31.12.2020	Directa
5	Servicii RSVTI	21	Best RSVTI Consult Service	31.12.2020	Directa
6	Servicii telefonie fixa	24	Art-Tel	31.12.2020	Directa
7	Servicii service echipamente telecomunicatii	25	Art-Tel	31.12.2020	Directa
8	Servicii acces internet	26	Art-Tel	31.12.2020	Directa
9	Servicii intretinere si reparare retea internet	27	Art-Tel	31.12.2020	Directa
10	Supraveghere dozimetrica	28	INSPB	31.12.2020	Directa
11	Servicii spalatorie	29	Salesianer Miettex	31.12.2020	Directa
12	Intretinere ascensoare	30	Ifma	31.12.2020	Directa
13	Servicii DRG	31	Medicode	31.12.2020	Directa
14	Servicii de analiza si raportare lunara a dozelor de radiatii	35	PFA Grosu Mihnea	31.12.2020	Directa
15	Servicii de colectare deseuri periculoase	36	Stericycle Romania	31.12.2020	Directa
16	Servicii de arhivare	37	Alfa Arhive	31.12.2020	Directa
17	Servicii de legatorie	38	Alfa Arhive	31.12.2020	Directa
18	Servicii dezinfectie si deratizare	40	Melchior Serv	31.12.2020	Directa
19	Servicii paza umana	41	Safeguard Tehnic Service Security	31.12.2020	Directa
20	Furnizare aparatura medicala	46	Elta 90 Medical Research	14.07.2020	Directa
21	Servicii medicale - Analize de imunohematologie	50	Centrul de Transfuzie Sanguina Bucuresti	31.12.2020	Directa

SPITALUL „PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU”



22	Servicii analiza apa	55	Institutul National de Cercetare-Dezvoltare pentru Ecologie Industriala - Ecoind	31.12.2020	Directa
23	Servicii farmacist	56	PFI Ivan I. Adrian-Siluan	10.06.2020	Directa
24	Servicii service aparatura medicala	57	Tunic Prod	31.12.2020	Directa
25	Servicii mentenanta si actualizare WEB	60	Next IT Computers	31.12.2020	Directa
26	Servicii furnizare formulare medicale si nemedicale	62	Tipo MCD 2000	31.12.2020	Directa
27	Servicii furnizare materiale sanitare	65	Linde Gaz Romania	31.12.2020	Directa
28	Contract inchiriere butelii	43	Linde Gaz Romania	31.12.2020	Directa
29	Contract servicii service aparatura medicala	3851	Medika H&S Impex	31.12.2020	Directa
30	Furnizare aparatura medicala	14	Medtronic Romania	16.08.2020	Directa
31	Furnizare aparatura medicala	13	Rafi international General Commerce	16.07.2020	Directa
32	Furnizare aparatura medicala	4350	Bio Hygiene	19.08.2020	Directa
33	Furnizare aparatura medicala	18	Herold Trade	31.12.2020	Directa
34	Servicii epidemiologice	64	PFA Iordachescu Corina-Florentina	31.12.2020	Directa
35	Contract servicii catering	66	Quercus Company Grup	31.12.2020	Directa
36	Contract subsecvent furnizare reactivi biochimie	5	Novaintermed	04.04.2020	LD
37	Contract subsecvent furnizare reactivi biochimie	6	Tunic Prod	04.04.2020	LD
38	Contract subsecvent servicii catering	23	Quercus Company Grup	30.06.2020	PS
39	Contract subsecvent mentenanta program informatic	19	Romanian Soft Company	31.12.2020	NFP
40	Contract service si intretinere aparate de aer conditionat	70	Complet Service	31.12.2020	Directa
41	Acord cadru furnizare reactivi	71	Rotest	2022	LD
42	Acord cadru furnizare reactivi	72	Tunic Prod	2022	LD
43	Acord cadru furnizare reactivi	73	Novaintermed	2022	LD

SPITALUL „PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU”



44	Contract subsecvent furnizare reactivi	74	Rotest	31.12.2020	LD
45	Contract subsecvent furnizare reactivi	75	Tunic Prod	31.12.2020	LD
46	Contract subsecvent furnizare reactivi	76	Novaintermed	31.12.2020	LD
47	Contract furnizare aparate de ventilatie	77	Medtronic	30.09.2020	LD
48	Contract furnizare aparate de radiologie	80	Editronic	24.12.2020	LD
49	Contract control extern laborator analize	81	Hemat Rom	31.12.2020	Directa
50	Contract prestari servicii imagistica medicala	82	Hiperdia	31.12.2020	Directa
51	Contract subsecvent furnizare reactive	85	Rotest	31.12.2020	LD
52	Contract prestari servicii farmacist	86	PFI Ivan Siluan	31.12.2020	Directa
53	Contract furnizare analizor automat de hematologie	90	Top Diagnostics	02.12.2020	Directa
54	Contract furnizare monitor pacienti	91	Medicomplex	02.12.2020	Directa
55	Contract furnizare statie includere parafina	92	Antisel	02.12.2020	Directa
56	Contract furnizare nebulizator	93	Bio Hygiene	02.12.2020	Directa
57	Contract furnizare echipament terapie ocupationala	94	Reo Medical	02.12.2020	Directa
58	Contract furnizare aparat de electroterapie	95	Pro Cardia	02.12.2020	Directa
59	Contract furnizare Bicicleta ergometru si aparat indice glezna brat	96	Medica H&S Impex	02.12.2020	Directa
60	Contract furnizare aparat determinare gazometrie, electroliti si metabolite	97	Diamedix	02.12.2020	Directa
61	Contract furnizare aspirator chirurgical	98	Medist	02.12.2020	Directa

SPITALUL „PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU”



62	Contract furnizare combina terapie	99	BTL Romania	02.12.2020	Directa
63	Contract furnizare Injectomat	100	Fresenius Kabi Romania	02.12.2020	Directa
64	Contract furnizare masa operatie si electrocauter	101	Standard Medica	02.12.2020	Directa
65	Contract furnizare aparat ultrasunet	102	Pro Cardia	02.12.2020	Directa
66	Contract prestari servicii	103	Columna R1	11.12.2020	Directa
67	Contract furnizare masa autopsie	104	Herold	31.12.2020	Directa
68	Contract livrare si montare system avertizare pacient	105	Art-Tel	31.12.2020	Directa
69	Contract furnizare ecografe	110	Medist	31.12.2020	PS
70	Contract furnizare pat ATI	111	Tehnoplus Medical	31.12.2020	PS
71	Contract furnizare system endoscopic	112	Sof Medica	31.12.2020	PS
72	Contract subsecvent furnizare hartie xerox	113	Lecom	31.12.2020	Centrali zata

3. Activitatea RUNOS

I. Situatia posturilor

Spitalul “Prof. Dr. Constantin Angelescu” funcționează cu un număr de **219 posturi** din care:

- posturi ocupate **186** posturi
- posturi vacante **33** posturi.

Categoriile personal	Posturi APROBATE	Posturi OCUPATE	Posturi VACANTE
Comitet Director	3	3	0
Medici	38	25	9 (+ 4 temporar vacant)
Alt personal cu studii superioare	10	10	0
Asistenti medicali	87	81	6
Registrator Medical/statistician	2	1	1
Infirmiere	35	32	3
Ingrijitoare	3	3	0
Brancardier	1	1	0
Garderobier	1	1	0
Aparat functional (RUNOS, Financiar, Tehnic- Administrativ, Achizitii, etc)	39	29	10
TOTAL	219	186	33



Din posturile **ocupate** se disting următoarele categorii de personal:

- medici: 13,44%
- personal medical: 44,09%
- alt personal medical cu studii superioare: 5,37%
- personal auxiliar: 19,89%
- personal functional: 15,59%

II. Promovări

În anul **2020** s-au efectuat următoarele promovări în funcții:

- 1 post de secretar dactilograf, promovat în post referent de specialitate debutant;
- 3 posturi de asistent medical generalist, promovat în gradul principal;
- 1 post de referent de specialitate debutant, promovat în referent de specialitate grad III;
- 3 posturi de asistent medical debutant, promovat în asistent medical generalist după perioada de 6 luni;
- 1 post biolog specialist , promovat în biolog principal;
- 1 post medic specialist chirurgie generală, promovat în medic primar chirurgie generală;

Pentru toate posturile menționate au fost întocmite note și adrese la Ministerul Justiției pentru a fi modificat Statul de funcții.

În urma ordinului de schimbare a Statului de funcții au fost întocmite acte adiționale la contractele de muncă, fișele de post, pentru posturile menționate.

Au fost întocmite un număr de **20 acte adiționale** la contractele individuale de muncă pentru angajații care au îndeplinit condițiile de a beneficia de o nouă gradație

III. CONCURSURI

În *semestrul I 2020* au fost scoase la concurs:

- 1 post asistent medical debutant – secția Chirurgie generală
- 1 post infirmieră debutant – secția Chirurgie generală
- 1 post asistent medical debutant – cabinet O.G. – Ambulatoriul integrat
- 1 post asistent medical laborator (temporar vacant) – Laborator analize medicale
- 1 post medic primar chirurgie generală – cabinet chirurgie - Ambulatoriul integrat

Din cele 5 posturi scoase la concurs s-au ocupat toate. Au fost încheiate un număr de **5** contracte individuale de muncă, la care s-au întocmit decizii de angajare și fișe de post.

În semestrul II 2020 nu s-au organizat concursuri conform legislației în vigoare.

III. Alte lucrări

- Au fost întocmite **aproximativ un nr. de 196** decizii, având ca obiect:
 - majorare salarii conform Legii nr. 51/2020 și Legea nr. 64/2020 și întocmirea de acte adiționale la contractele de muncă
 - constituirea de comisii noi la nivelul spitalului;
 - suspendare contract de muncă pentru îngrijire copil până la vârsta de 2 ani;
 - încetare contract de muncă; etc
- A fost actualizat Statul de funcții și înaintat Ministerului Justiției pentru care urmează a se primi aprobarea.



- A fost întocmit pentru 1 angajat documentele de reluare a activității după perioada de suspendare a contractului individual de muncă (concediu fără plată).
- Au fost întocmite pentru 5 angajați documentația de încetare a contractului individual de muncă (transfer interes de serviciu, pensionare etc.)

4. Activitatea TEHNIC – ADMINISTRATIVA

În anul 2020 gradul de ocupare al posturilor în cadrul Serv. Tehnic- Administrativ a fost de 100%. Serviciul Tehnic-Administrativ răspunde de buna funcționare a instalațiilor din spital, de reparațiile curente și întreținerea clădirii cu destinația spital și anexe, etc, printre care:

- Instalația de alimentare cu apa caldă-apa rece
- Instalația electrică
- Instalație hidranți interiori
- Instalația de oxigen medicinal
- Centrala termică
- Instalația de gaze naturale
- Grup electrogen

Clădire și instalații aferente

Situația existentă:

Spațiile din spital nu pot asigura în totalitate cerințele din normativele în vigoare.

- Instalația sanitară are toate țevile pozate aparent
- Chiuvetele, bazinele WC, vasele WC, bateriile trebuie înlocuite, deoarece prezintă grad avansat de uzură
- Acoperișul, burlanele și jgheburile neconforme- au loc în unele locuri infiltrații de apă din precipitații
- Instalația electrică este îmbătrânită și subdimensionată, nu există relee de protecție
- Bazinul nr. 1 de la instalația de hidranți are o foarte mică fisură la baza- nu s-a putut remedia prin lipire. Este umplut numai în caz de necesitate, deoarece pierde apa în timp- necesită înlocuire.

În anul 2020, la nivelul spitalului s-au depus eforturi pentru continuarea igienizării spațiilor și s-au efectuat o serie de reparații curente cu fonduri proprii, astfel:

•Clădire

- În anul 2020 au fost elaborate Tema de proiectare și Nota Conceptuală care au primit avizul CTE MJ pentru promovarea lucrărilor de reabilitare a clădirii și instalațiilor aferente prin programele derulate de Compania Națională de Investiții - CNI SA nr. 2/84776/09.10.2020.
- În anul 2020 au fost efectuate mici reparații curente în spațiile din tot spitalul care au necesitat lucrări de gletuire și vopsitorii
- A fost înființat un spațiu de izolare al pacienților suspecți COVID -19 în spațiul dezafectat din fosta farmacie, unde au fost efectuate lucrări de reparații la pereți, pardoseală, instalația electrică, sanitară, a fost montată centrala termică pe gaze, montare uși PVC la intrarea în izolator și ușile interioare. Spațiul a fost utilat, mobilat și dotat cu aparatura medicală- fără a necesita achiziția unor noi.
- Au fost montate uși PVC și din aluminiu pentru asigurarea separării unor zone: parter recepție,



parter în zona liftului- relocată la intrarea in Laboratorul de endoscopie digestivă, două usi batante la parter în zona tampon, toate saloanele de la parter, cabinet neurologie, cabinet recuperare medicală, cabinet explorari functionale, cabinet igienă, laborator radiologie si imagistica medicală, hol cabinet ecografie, grup sanitar parter, magazii spital, morga spital.

- Au fost montate separatoare pacienți în baza de tratament Recuperare Fizică Medicală.
- A fost zugrăvită toată baza de tratament Recuperare Fizică Medicală.
- A fost reparat și zugrăvit cabinetul Neurologie – parter
- A fost reparat și zugrăvit spațiul destinat păstrării persoanelor decedate- Morga spitalului.
- Au avut loc lucrări de modernizari la holul parterului și zona tampon pacienți suspecti COVID-19
- **Instalația electrică**
 - Au fost înlocuite prizele și comutatoarele defecte
 - Nu au avut loc intervenții majore asupra instalației (necesită proiect tehnic)
 - Prizele de pământ și prizele din spital au fost verificate PRAM în termen, conform RPV nr. 493/2020/31.08.2020 valabilitate 12 luni.
- **Instalația sanitară**
 - Înlocuirea bateriilor defecte, în limita achizițiilor efectuate
 - Înlocuirea racordurilor, robinetilor, etc defecte în limita achizițiilor efectuate
- **Instalația de hidranți interiori**
 - Verificarea instalației de hidranți cu SC INSTAL STING- firmă specializată, în luna noiembrie 2020 (la 12 luni)- in termen
 - Au fost efectuate manevre (saptamanal) la robinetii instalației, pentru preîntâmpinarea corodării acestora.
- **Grup electrogen COELMO 400 KWA, model Iveco FDTC 133/2008**
 - Funcționare buna a grupului electrogen in anul 2020
 - A fost alimentat bazinul cu motorina in timp util
 - A fost efectuată verificarea anuala, au fost înlocuite filtrele si s-a facut schimbul de ulei-și acumulatorii - PV 1018020/22.06.2020 cu firma specializată.
 - Generatorul este programat sa functioneze pe test automat in fiecare zi de joi (saptamanal) ca test de funcționare, precum si pentru încărcarea acumulatorilor.
- **Instalația de oxigen medicinal**
 - Instalatia este compusa din stocator de 5400 mc oxigen medicinal lichid, statia de oxigen medicinal de rezervă cu 6 butelii și instalația interioară parter- etaj IV
 - instalația (inclusiv stocatorul) a fost verificată ISCIR în anul 2019 - buletin de verificări nr. 117/158/04.04.2019, si PV verificare supape 34456/19.11.2020
 - In luna decembrie 2017 a fost pusa in functiune statia de back-up de oxigen medicinal formata din 6 tuburi de oxigen de 10 mc/buc- capacitate 60 mc oxigen- independenta 3 zile.
 - Au fost montate prize de oxigen medicinal cu cuplă rapida astfel: 11 prize sectia Chirurgie generală, 5 console a câte 2 prize in zona tampon si salon neurologie si 11 prize rapide simple pe sectiile medicale (medicina interna 1 si 2).
 - Au fost achiziționate un număr de 14 sisteme portabile de monitorizare a concentrației ce Oxigen si CO, distribuite astfel: 1 buc laborator Endoscopie, 1 buc cabinet ginecologie, 2 buc sectia Medicină Internă I, 2 buc sectia Medicină Internă II, 1 buc sectia Chirurgie Generală, 6 buc Compartiment ATI si Bloc Operator



- **Centrala termică**

- Centrala termica compusa din doua cazane din fonta G 300 montate in anul 2005, boiler termoelectric Vision de 1000 litri achizitionat in anul 2015, au fost verificate pe 11.06.2019, valabilitatea reviziei este de 24 luni – termen limita pentru urmatoarea revizie iulie 2021, conform RV 1216602/11.06.2019. S-au facut verificari, probe functionale, reglaje si revizia- curățarea cazanelor, verificarea noxelor emise, etc.
- În luna iulie 2020 a fost încheiat contract de service pentru mentenanță la centrala termica si a fost reparată prin inlocuirea unui rulment la un cazan.
- Centrala termică asigură apa caldă menajeră și încălzirea spitalului.
- A fost verificata emisia de gaze si noxe de la centrala termica

- **Instalatia de gaze naturale**

- Instalatiya a fost verificată în luna iulie 2020, a fost incheiat contract de prestari servicii cu Distrigaz Sud Retele SRL- operator autorizat ANRE, s-a intocmit fisa de evidenta nr. 0088209/03.07.2020, valabilitate 24 luni, iar instalatia respecta prevederile normelor tehnice si poate functiona in conditii de siguranta.
- În luna iunie 2020 a fost refacut proiectul instalației de gaze naturale deoarece a fost montată centrala termica pe gaze în izolator (modificare traseu instalație gaze si a fost efectuată verificarea instalației), conform legislației și normelor în vigoare.
- Există sisteme de averizare (detectoare de gaze) la toate arzatoarele din spital.

- **Aparatura medicală**

- Au fost încheiate acte aditionale la contractele de prestări servicii verificari/reparatii pentru aparatele iesite din perioada de garantie.

- **Arhiva**

- In anul 2020 au fost incheiate contracte de legatorie si arhivare, pentru constituirea arhivei, conform legislației în vigoare.

Au fost achizitionate rafturi metalice dedicate depozitarii documentelor arhivate

- **Serviciul Catering**

• In anul 2020 a fost incheiat contract de catering pentru distributia hranei bolnavilor.

- **Serviciul Spalatorie**

- In anul 2020, spitalul a încheiat contract de spalatorie material moale cu firma SALESIANER MIETTEX. Firma de spalatorie a asigurat in regim de comodat/inchiriere lenjerii si au dotat spitalul cu prosoape, campuri chirurgicale si uniforme medicale.

- Spatiul de depozitare a rufelor curate este prevazut cu rafturi pentru depozitarea pana la predarea acestora pe sectii

m) Serviciul eliminare si neutralizare deseuri generate din activitatea medicala

Au fost colectate si predate spre eliminare si neutralizare firmei STERYCICLE SRL cu care a fost incheiat contract de prestari servicii, urmatoarele tipuri de deseuri:

- Cod deseu 18.01.01
- Cod deseu 18.01.03
- Cod deseu 18.01.06
- Cod deseu 18.01.02
- Firma SC STERYCICLE SRL a pus la dispozitia spitalului cu titlu gratuit necesarul de ambalaje constand in cutii pentru taietoare-intepatoare, cutii de carton cu saci galbeni inscriptionati „ Pericol biologic”, bidoane pentru deseuri lichide, etc.



- In luna ianuarie 2020 a fost intocmit Planul de gestionare a deseurilor rezultate din deseuri medicale- valabilitate 12 luni
- In anul 2020 a fost eliberat formularul pentru aprobarea transportului de deseuri periculoase nr. 00112200317 IF, din data de 05.05.2020, valabilitate 24 luni
- Depozitele de colectare a deseurilor aflate în incinta spitalului (menajere și periculoase) corespund normelor in vigoare privind regimul deseurilor.

n) Serviciul eliminare deseuri menajere

In anul 2020 a fost incheiat contract de eliminare deseuri menajere cu firma REBU SA.

- Deseurile se colecteaza conform Ordinului 1226/2012.
- Exista doua containere de colectare a deseurilor din material plastic si cartoane in curtea spitalului si 13 pubele pentru colectarea deseurilor menajere, altele decat cele mentionate anterior, afla in depozitul de deseuri menajere.
- Au fost achizitionate containere/cosuri pentru colectarea selectiva a deseurilor (cosuri de gunoi pe culori pentru deseuri din plastic, hartie, sticlă) care sunt amplasate pe holurile spitalului

5. Activitatea JURIDICA

Activitatea Compartimentului juridic în anul **2020**, a constat în susținerea și reprezentarea Spitalului Prof. Dr. Constantin Angelescu în următoarele

1. Cauze civile:

Dosar nr. 29243/301/2018

Părțile: Mihai Cristiana – apelanta - intimate

Spitalul „ Prof. Dr. Constantin Angelescu” - intimat– contestator

Obiectul: contestație la executare silită

Stadiul procesual: apel

Instanța: Tribunalul București

Soluția dată de instanța apel: Respinge ca nefondat apelul formulat de apelanta – intimată MIHAI CRISTIANA domiciliată în București, Str. Drumul Găzarului nr. 34-36, bl. 138, sc. 5, et. 2, ap. 90, sector 4, împotriva sentinței civile nr. 3048/26.03.2019 pronunțată de Judecătoria Sectorului 3 București, în contradictoriu cu intimatul – contestator SPITALUL PROFESOR DR. CONSTANTIN ANGELESCU cu sediul în București, Aleea Căuzași nr. 49-51, sector 3, având ca obiect contestație la executare.

Definitivă

Dosar nr. 8708/301/2019

Părțile: Spitalul „ Prof. Dr. Constantin Angelescu” apelant – contestator

Mihai Cristiana – intimată

Obiectul: contestație la executare silită

Stadiul procesual: apel

Instanța: Tribunalul București

Soluția dată de instanța de apel: Respinge ca nefondat apelul formulat de apelantul – contestator SPITALUL PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU cu sediul în București, Aleea Căuzași nr. 49 -51, sector 3, împotriva sentinței civile nr. 6696/20.06.2019 pronunțată de Judecătoria Sectorului 3 București în contradictoriu cu intimata MIHAI CRISTIANA domiciliată în București, Str. Drumul Găzarului nr. 34-36, bl. 138, sc. 5, et. 2, ap. 90, sector 4, având ca obiect contestație la executare. **Definitivă.**



Dosar nr. 24633/3/2019

Părțile: Spitalul „ Prof. Dr. Constantin Angelescu” - reclamant
Oancea Mirela - pârîtă

Obiectul: acțiune în răspundere patrimonială

Stadiul procesual: fond

Instanța: Tribunalul București

Soluția dată de instanța de fond: **Respinge acțiunea, ca neîntemeiată.** Obligă reclamantul la plata către pârâtă a sumei de 2500 lei, reprezentând cheltuieli de judecată. Cu apel în 10 zile de la comunicare, care se depune la Tribunalul București – Secția a VIII-a Conflicte de Muncă și Asigurări Sociale. Pronunțată în ședință publică azi, 21.11.2019.

Dosar nr. 24633/3/2019

Părțile: Spitalul „ Prof. Dr. Constantin Angelescu” apelant - reclamant
Oancea Mirela intimată- pârîtă

Obiectul: acțiune în răspundere patrimonială

Stadiul procesual: apel

Instanța: Curtea de Apel București

Soluția dată de instanța de apel: Respinge apelul declarat de apelantul – reclamant Spitalul Prof. Dr. Constantin Angelescu cu sediul în București, sector 3, str. Aleea Căuzași nr. 49-51, având CUI 4192936 împotriva sentinței civile nr. 6590/2019, pronunțată de Tribunalul București, în contradictoriu cu intimata – pârâtă OANCEA MIRELA. Obligă pe apelant să plătească intimatei suma de 2000 lei, cheltuieli de judecată efectuate în etapa apelului. **Definitivă.**

Dosar nr. 17337/3/2020

Părțile: Spitalul Prof. Dr. Constantin Angelescu - reclamant
Curtea de Conturi a României – pârât
Pădureanu Robert Alexandru – intervenient

Obiectul: anulare Act administrativ

Stadiul procesual: Fond

Instanța: Tribunalul București – Secția Contencios Administrativ și Fiscal

Termen: 25.01.2021

2. Alte activități:

- Avizarea spre legalitate a deciziilor, Actelor adiționale, Contractelor individuale de muncă;
- Verificarea și avizarea Contractelor de achiziții publice;
- Participarea, ca invitat, în ședința Comisiei de cercetare disciplinară prealabilă în data de 21 ianuarie 2020 și 10.09.2020;
- Redactarea proceselor – verbale din data de 22.10.2020 și data de 04.11.2020, în calitate de secretar al Comisiei de disciplină
- Redactarea, în termen legal, a răspunsurilor către executorii judecătorești în dosarele de executare silită având ca obiect poprire;



- Verificarea spre legalitate, în calitate de consilier de etică, a Raporturilor semestriale -2020 ale Consiliului de etică;
- Aducerea la cunoștința conducerii și a compartimentelor interesate a noilor prevederi legale apărute, ca activitate curentă și susținută.

6.MANAGEMENTUL CALITĂȚII (MCSM)

Activitățile efectuate la nivelul biroului MCSM în anul 2020 – au fost desfășurate în conformitate cu prevederile Ord. M.S.nr. 446/2017 standarde și metodologie de acreditare ANMCS a spitalelor în ciclul II și a Ord. MS nr 975/2012 de înființare a Structurii de management al calitatii în spitale:

- 1.Coordonarea Revizuirii procedurilor medicale și non medicale precum și redactarea acestora într-un sistem integrat dpdv al standardelor de Control Intern managerial (Ord. 600/2018), a standardului de management al calitatii (SR EN ISO 9001:2015) și a standardelor de acreditare ANMCS (Ord. 446/2017).
- 2.Instruirea șefilor de secții, compartimente, birouri, servicii cu privire la revizuirea procedurilor și a protocoalelor terapeutice și de îngrijiri.
3. Elaborarea Planului de Management al Calitatii 2020
- 4.Elaborarea Programului calitate2020
- 5.Planificarea anuală activității MCSM pentru 2020
6. Obiectivele managementului de calitate 2020
7. Elaborare Plan și Program de Audit Intern 2020
8. Elaborarea Programului și a Planului de Audit Clinic pentru 2020;
9. Elaborarea centralizată a Rapoartelor de activitate lunară a structurilor medicale și prezentarea acestora în Consiliul medical (inclusiv a datelor statistice);
- 10.Identificarea și raportarea în timp util a neconformităților în funcționarea și derularea relațiilor organizatorice dintre compartimente.
- 11.Actualizarea documentelor CIM : activități, obiective, funcții sensibile, registrul de riscuri
- 12.Prelucrarea lunară a chestionarelor de satisfacție a pacienților și analiza trimestrială a acestora ;
- 13.Elaborarea unui nou draft de Protocol de diagnostic și/sau tratament
- 14.Revizuirea Protocoalelor de diagnostic și/sau tratament începând cu primele 4 diagnostice identificate la finele anului 2019, pe fiecare secție și specialitate medicală
- 15.Elaborarea Protocoalelor în contextul pandemiei COVID 19 – Triaș Pacienți și Triaș Angajați, Mod de lucru în Unitatea de Triaș, actualizarea acestora în conformitate cu metodologiile elaborate de INSP
- 16.Elaborare Proceduri specifice și aplicabile în contextul SARS COV 2.

V. ACTIVITATEA COMISIILOR și a COMITETELOR

1. COMITETUL DIRECTOR

În conformitate cu prevederile Legii 95/2006, activitatea spitalului este condusă de **manager** și de către **Comitetul Director**. Acesta lucrează în ședințe lunare ordinare sau ori de câte ori este nevoie în ședințe extraordinare, conform cu prevederile Legii 95/2006 și a Ordinului 921/2006, art.1. În anul **2020** Comitetul Director s-a întrunit în **40 ședințe** în care s-au discutat și analizat următoarele aspecte:

- 1.Evaluarea stocurilor de la 31.12.2019; și lunar pentru 2020



2. Darea de seama contabila: Bilantul contabil la 31.12.2019; trimestrial in 2020
3. Aprobarea BVC estimat si BVC previzionat pentru 2020 cu repartizare pe trimestre;
4. Nota conciliere in urma analizei proiectului PV de constatare privind aspectele rezultate din auditul financiar asupra situatiilor financiare intocmite la 31.12.2019
5. Planul de actiune in pandemia cu COVID 19;
6. Protocolul privind unele masuri in vederea limitarii cazurilor de SARS COV 2;
7. Aprobare Plan prevenire si control al IAAM pentru anul 2020;
8. Aprobare Plan specific de continuitatea activitatii
9. Aprobare Plan gestionare deseuri rezultate din activitati medicale pentru 2020;
10. Aprobare Plan de gestionare deseurilor rezultate din activitati medicale;
11. Aprobare PAAP pentru 2020;
12. Decizia nr, 2/10.03.2020 a Curtii de Conturi
13. Program activitate personal in vederea asigurarii continuitatii activitatii
14. Internarea si Transferul Pacientilor
15. Achizitie hota de biosiguranta nivel II si aparat PCR – lab. analize medicale
16. Inventar sectii / comp. medicale, CG – materiale sanitare, dezinfectanti, mat. Curatenie, medicamente la aparate
17. Analiza Planului de Investitii 2020;
18. Acordare vouchere de vacanta aferente anului 2020
19. Scoatere la concurs a anumitor posturi (ingrijitor, infirmiere, asistent medical ATI, medic si jurist in biroul MCSM, farmacist sef, referent I la RUNOS si cereri de ramanere in activitate
20. Achizitionarea materialelor sanitare, medicamente, aparatura medicala;
21. Raport de activitate pe anul 2019 si semestrul I 2020.
22. Virare credite bugetare – aprobare BVC
23. Suplimentare BVC 2020
24. Program Annual al Achizitiilor publice previzionat pe 2021
25. Analiza Planului de Investitii pe 2020
26. Acordare stimulente financiare lunare in limita a doua salarii minime brute pe economie pentru Dir. Financiar Contabil
27. Corectie salariu Dir. Financiar Contabil

2. CONSILIUL MEDICAL

Pe parcursul anului 2020 au avut loc **14 intruniri**, in care s-au discutat si analizat urmatoarele aspecte:

1. Propuneri achizitii aparatura medicala in anul 2020, in functie de necesitatile sectiilor medicale, a compartimentelor, laboratoarelor si dotarea cu aparatura necesara diagnosticarii
2. Plan de masuri privind pregatirea spitalelor in contextul COVID 19 (OMS nr. 3656/18.03.2020)
3. Aprobarea Protocoalelor de Triaj epidemiologic al pacientilor si angajatilor SCA
4. Achizitia de EPP si materiale sanitare pe perioada pandemiei COVID 19
5. Achizitia unui analizor PCR
6. Incheierea unui contract de prestari servicii – analize RT PCR cu laborator acreditat "INNM Cantacuzino"
7. Incheierea unui contract de prestari servicii Radiologie si Imagistice (CT/ RMN)
8. Aprobarea Protocolului de utilizare a testelor rapide pentru determinarea antigenului SARS COV 2 conform OCA 4649290/10.11.2020 si achizitia testelor rapide antigenice.



9. Analiza Raportului de activitate medicala si Comisii medicale in semestrul I 2020.

SEDINTE LUCRU – MANAGER – 9 intruniri in care s-au discutat urmatoarele probleme:

1. Costul mediu de spitalizare pe zi / pacient
2. Zone exterioare Triaj epidemiologic si Izolator Pacienti (Container + corp exterior fosta farmacie - Izolator)
3. Achizitionarea de materiale sanitare, dezinfectanti, masti speciale, EPP,
4. Raportarea saptamanala a stocurilor privind materialele de curatenie, sanitare, dezinfectanti
5. Achizitii: 3 ventilatoare mecanice pt ATI, sterilizator cu abur, frigider decedati, brancard utilat cu support monitor functii vitale, etc, care poate incapea in ambulanta
6. Solicitare la MJ a fondurilor necesare in vederea achizitionarii unui CT 128 silice si aparat RX digital.
7. Restrictii privind internarea in Ambulatoriu, Endoscopie, Recuperare medicala
8. Elaborare si implementare Protocoale de lucru in Unitatea de Triaj, protocol recoltare probe biologice
9. PAAP 2020 – definitivare si trimis spre aprobare CA
10. Decizii de sistare a sporurilor pentru personalul TESA si Tehnic Administrativ
11. Flexibilitatea programului de lucru a personalului TESA
12. Internarea Urgentelor pe perioada pandemiei conf. OMS (martie 2020) si limitarea internarilor programate (cu pana la 80% in sectile cu paturi si de reducere a activitatii cu pana la 50% fata de luna februarie 2020
13. Raportare zilnica la DSP, COCC din MS a situatiei ocuparii paturilor din spital, a nr. de paturi ATI
14. Programarea angajatilor solicitanti pentru efectuarea vaccinului anti COVID 19
15. Mod de lucru privind recoltarea probelor biologice pe sectii si in Camera de Garda

3. COMISIA DE ANALIZA A DECESELOR

In anul **2020** Comisia de Analiza a Deceselor s-a intrunit trimestrial si a analizat indicatorii evidentiati prin analiza activitatii si anume:

Tabel 42

Anul 2019		Medicala I	Medicala II	Chirurgie	TOTAL
TOTAL	Decese	0	0	3	3
	Internari	589	373	607	15969

Constatari:

Numarul pacientilor decedati in mai putin de 24 de ore - **0**

Numarul deceselor intraoperatorii - **0**

Numarul deceselor la 48 de ore de la interventia operatorie - **0**

Mortalitatea medie in acesta perioada a fost de **0,001%** pacienti decedati la 100 pacienti internati. Pe sectii acest parametru se prezinta astfel:

- a. Medicala I – **0%** pacienti decedati la 100 pacienti internati
- b. Medicala II – **0%** pacienti decedati la 100 pacienti internati
- c. Chirurgie – **0,0019%** pacienti decedati la 100 pacienti internati



Nu s-au constatat situatii de malpraxis

S-au constatat concordante intre diagnosticul clinic rezultat in urma investigatiilor din timpul internarii si diagnosticul clinic de deces.

4. COMISIA DE FARMACOVIGILENTA

Comisia de Farmacovigilenta are ca obiectiv activitatea de detectare, evaluare, validare si prevenire a reactiilor adverse la produsele medicamentoase.

Comisia se intruneste trimestrial si ori de cate ori este nevoie, la solicitarea unui membru al comisiei. In cursul **anului 2020**, *Comisia de Farmacovigilenta* s-a intrunit de **4** ori.

Comisia de farmacovigilenta a dezbatut urmatoarele aspecte:

- analizarea consumului de medicamente pe sectii, pe medici si pe spital in functie de numarul pacientilor internati;
- terapia trebuie sa aiba si un scop de stimulare a capacitatii de refacere a organismului (medicamentul ales sa favorizeze capacitatea fiziologica de aparare si refacere a organismului sau sa-1 afecteze cat mai putin);
- prescrierea unui medicament trebuie sa aiba in vedere un raport optim beneficiu/risc si beneficiu/cost comparativ cu un medicament cu aceeasi actiune;
- verificarea prin sondaj a modului de stabilire a medicatiei pentru pacientii internati conform unui plan terapeutic individualizat si avand la baza criteriile stiintifice si rationale pe principiul „ primum non nocere ” si avand la baza o anamneza amanuntita;
- prescrierea corecta a medicatiei conform protocoalelor terapeutice si evitarea polipragmaziilor;
- analizarea asociierilor de medicamente in vederea evitarii incompatibilitatilor medicamentoase, pe criteriile stiintifice;
- evitarea reactiilor adverse datorate erorilor de diagnostic, medicatie, supradozaj;
- analizarea cu mare atentie a reactiilor adverse si intocmirea fiselor pentru a fi raportate la ANMDM
- folosirea cu strictete a medicamentelor care pot produce dependenta (psihotrope si stupefiante);
- asocierea medicamentelor trebuie sa fie benefica, potentatoare de actiune terapeutica sau de anulare a efectelor secundare (de ex. rezistenta antimicrobiana se dezvolta mai putin cand se folosesc asocieri de antibiotice);
- imbunatatirea activitatii de urmarire a chimiorezistentei germenilor la antibioticele folosite in spital si masuri pentru tinerea acesteia sub control;

Concluzii:

Pe parcursul anului 2020 nu s-a raportat nici un caz de reactii adverse datorat erorilor de diagnostic si medicatie sau de supradozaj;

Nu s-au inregistrat cazuri de polipragmazie avandu-se in vedere raportul optim beneficiu /risc/cost In stabilirea medicatiei pacientilor internati in spital, pe toate sectiile, s-a constatat ca se respecta cu strictete protocoalele terapeutice astfel incat eficienta terapeutica sa fie cat mai buna si efectele adverse reduse;

Nu au existat antibiotice oprite temporar de la utilizare;

Nu s-au inregistrat cazuri de chimiorezistenta a germenilor la antibioticele folosite la nivel de spital;

Nu a existat respingerea solicitarilor de eliberare a medicatiei din cauza nerespectarii reglementarilor de prescriere a medicatiei cu risc;



Nu s-au semnalat reactii adverse datorate interactiunilor medicamentoase care sa scada sau sa potenteze nepermis actiunea farmacologica preconizata;
Nu s-au semnalat reactii adverse in cazul folosirii medicatiei cu risc inalt.
Nu s-au inregistrat cazuri de dependenta la medicamentele cu regim special;
Nu s-au identificat medicamente contrafacute.

5. COMISIA DE TRANSFUZII SI HEMOVIGILENTA

In **anul 2020** nu s-au inregistrat reactii adverse si nici un fel de incident / accident transfuzional.
Numărul de unități de sânge total și componente sanguine solicitate de UTS Centrului de transfuzie sanguină teritorial (din județ): **200 U**
Numărul de unități de sânge total și componente sanguine solicitate de UTS altui Centru /altor centre de transfuzie sanguina decât cel teritorial: **0U**
Numărul de unități de sânge total și componente sanguine receptionate în UTS de la centrul de transfuzie sanguină teritorial: **231 U**
Numărul de unități de sânge total și componente sanguine receptionate în UTS de la alte centre de transfuzie sanguină: **0 U**
Numărul total de **pacienți** transfuzați (indiferent de tipul de component sanguin): **56 pacienti**.
Există în UTS seroteca pacientilor transfuzați: DA; dacă „DA”, câte eșantioane de ser/plasmă există înregistrate în anul 2019: **81 esantioane**
Perioada de timp stabilită local pentru păstrarea eșantioanelor în serotecă: **6 luni**.
Numărul de unități de sânge total și componente sanguine administrate: **201 U**
Numărul de unități de sânge total și componente sanguine rebutate: **26 U expirate**.

6. COMISIA DE STUPEFIANTE

Comisia pentru stupefiante are ca obiective urmatoarele:

- Verificarea modului de păstrare a stupefiantelor
- Verificarea circuitului personalului care ridică și transportă stupefiantele
- Evidența și gestionarea stupefiantelor.

In anul 2020 în cadrul secției ATI s-au administrat stupefiante opioide la **304 pacienti**, astfel:

- **297 fiole de Fentanyl x 0,5 mg/fiola**
- **54 fiole de Mialgin**
- **27 fiole de Morfina**.

Stupefiantele se păstrează în dulap închis cu cheia, în secția Terapie intensivă etaj III, Cheia se găsește la asistentul de anestezie desemnat conform graficelor de lucru. Ridicarea și transportul stupefiantelor de la farmacie în secția ATI se face de către asistentul care scrie condica de medicamente, conform semnăturilor din condicile de prescripții medicale, și sunt predate asistentului de anestezie (în cazul în care nu este una și aceeași persoana). Evidența consumului de stupefiante este înregistrată zilnic în Registrul de stupefiante, parafat de către medicii prescriptori din ATI. In sectia obstetrica - ginecologie, stupefiantele sunt ridicate, transportate si pastrate conform protocolului de catre asistenta medicala din sectie.



7. CPLIAAM – comp. de SUPRAVEGHERE, PREVENIRE si LIMITARE a INFECTIILOR ASOCIATE ASISTENTEI MEDICALE

In anul 2019, CPLIAAM din cadrul Spitalului Prof. Dr. Constantin Angelescu si-a desfasurat activitatea in conditii corespunzatoare, fara evenimente deosebite din punct de vedere epidemiologic. Din analiza rapoartelor lunare pe sectii si compartimente medicale cat si semestriale privind starea curateniei, gestionarea materialelor de curatenie si dezinfectie, graficele de curatenie si dezinfectie, depozitarea lenjeriei, colectarea lenjeriei, utilizarea dezinfectantilor, respectarea regulilor de asepsie și antisepsie, respectarea condițiilor si procedurilor de spălare a mainilor, fără risc de contaminare, harta zonelor cu risc, colectarea si eliminarea deseurilor, respectarea circuitelor functionale, calitatea alimentelor distribuite pacientilor, respectarea procedurilor si protocoalelor, respectarea precautiunilor universale, se constata:

Starea igienico - sanitara - este corespunzatoare – se respecta proceduri si protocoale cat si Ord. MS 961/2016; nu au fost constatate semne de infestare cu insecte si rozatoare

Materialele de curatenie si dezinfectie – in cantitati suficiente;

Lenjeria – colectarea, depozitarea si transportul pe sectii se face conform procedurilor;

Deseurile – respecta prevederile Ord. MS 1226/2012, Planul de gestionare a deseurilor aprobat de DSPMB,

Respectarea regulilor de asepsie si antisepsie – conform ord. MS 961/2016

Se respecta **precautiunile universale** (igiena mainilor, echipament protectie personal);

Se respecta **circuitele functionale**;

Se respecta ord. MS 961/2016 privind **sterilizarea materialelor sanitare**;

Se respecta Ord. MS 1101/2016 privind **supravegherea IAAM**;

Se respecta Ord. 1096/2016 privind **izolarea pacientilor cu risc infectios**;

In urma controalelor de depistare activa a infectiilor asociate asistentei medicale se constata ca au existat cazuri de infectie asociata asistentei medicale.

Au fost intocmite fize de caz de infectie asociata (conf. Ord. MS. 1101/2016), si au fost transmise la DSPMB.

S-a intocmit raportul statistic numeric lunar si saptamanal in care au fost incluse cazurile de IAAM si au fost transmise la DSPMB.

Au fost recoltate un numar de **343 probe** salubritate, sterilitati, aeromicroflora rezultatele fiind:

Tampoane igienico sanitare – 261 probe

Aeromicroflora – 69 probe

Sterilitati (apa sterile) – 13 probe

Recomandari:

Respectarea precautiunilor universale (igiena mainilor si echipament de protectie), respectarea ord. MS 1096/2016 privind izolarea pacientilor cu risc infectios si a regulilor de asepsie si antisepsie.

Instruire periodica a personalului in ceea ce priveste protocoalele si procedurile specifice (ORD MS 961/2016, 1226/2012, 1101/2016).

Raportarea IAAM in conformitate cu prevederile Ord. MS 1101/2016.

8.COMISIA DRG

I . Prezentarea obiectivelor comisiei DRG pentru anul 2020:

-sa verifice colectarea si gestionarea setului minim de date la nivel de pacient;



- sa monitorizeze principalii indicatori de calitate ai serviciilor medicale;
- sa verifice inregistrarea procedurilor si codificarea corecta;
- sa verifice gruparea DRG si valoarea relativa DRG;
- sa urmareasca si sa verifice rapoartele de validare/invalidare transmise de la CASA OPSNAJ si SNSPS;
- sa analizeze cauzele de invalidare si sa corecteze datele eronate.

II. Prezentarea indicatorilor de performanță inregistrați de spital in anul 2019:

Principalii indicatori de performanta ai spitalului, au fost:

Durata medie de spitalizare: 5,11 zile

Rata de utilizare a paturilor: 54,89%

Mortalitatea la nivelul spitalului a fost de **0,19%** - s-au inregistrat in total **3** decese:

ICM spital an 2020: 1,4276 versus 2019: 1,3484 versus 2018: 1,4202 (Medicode)

ICM spital vs ICM national: 0,9652 in 2020 (in crestere fata de 2019- 0,9416 si 2018- 0,9540)

ICM spital vs ICM mediu tip social: 1,1506 in 2020 (in crestere fata de 2019- 1,0488 si 2018 - 1,06)

Analiza morbiditatii spitalizate dupa cum o prezinta datele de la SNSPS –an 2020:

1. Reabilitare cu CC catastrofale sau severe: **101** cazuri
2. Tulburari nechirurgicale ale coloanei cu CC: **286** cazuri
3. Tulburari vasculare periferice cu CC: **76** cazuri
4. Tulburari ale ficatului cu exceptia starii maligne, cirozei, etc: **76** cazuri

Nr. total internari prin spitalizare de Zi: 1215

finantate cu tarif pe caz medical: **987**

finantate cu tarif pe caz chirurgical: **60**

finantate cu tarif pe serviciu medical: **70**

monitorizarea boli neurologice: **13**

monitorizare tulburari de ritm cardiac: **3**

proceduri pt cefalee, algii, etc: **2**

endoscopii digestive inferioare: **70**

urgente in camera de garda: **1759**

Nr. FSZ invalidate: 23

Nr. total internari prin spitalizare continua: 1580 (invalidate: 19)

Cazuri ponderate: 2256

Principalele motive de invalidare pe spitalizare continua si de zi, constatate dupa analiza lunara de feed back a comisiei DRG, au fost:

- Lipsa semnaturii cu cardul de sanatate la externare
- Internare/reinternare in aceeasi zi

Nota: Se constata o scadere a nr. De FOC invalidate fata de anii precedenti printr-o mai buna colaborare cu personalul de la internari si prin controlul saptaminal al FOC nesemnate cu cardul.

8. COMISIA de SANATATE si SECURITATE in MUNCA (SSM)

In anul 2020 activitatea de Securitate si Sanatate in Munca /PSI in cadrul Spitalului Profesor Dr. Constantin Angelescu s-a desfasurat in conformitate cu: *Legea 319/2006 a SSM; HG 1425/2006 normele de aplicare a Legii 319/2006; HG 971/2006 privind cerintele minime de semnalizare si securitate la locul de munca; HG 1091/2006 privind cerintele minime de sanatate in munca pentru locul de munca; HG 1092/2006 agenti biologici, instructiuni proprii SSM, Legea 307/2006,*



Legea 481/2004, OMS 753, ORDIN 3557/15.05.2020-LEGISLATIE COVID 19, PT CG 03., L 381/2006; 307/2006; L 481/2004; OMAI 163/2007

Activitatile desfasurate in anul 2020 :

- 1) In luna martie 2020 sa desfasurat sedinta CSSM cu ordinea de zi aprobata si finalizata prin procesul verbal nr. 2084/20.03.2020.
- 2) a) Intreaga activitate de instruire a personalului s-a desfasurat conform tematicii anuale aprobate, precum si a instructiunilor elaborate pentru specificul activitatii din fiecare compartiment, sectie loc de munca .
b) Instructajul a fost efectuat conform legislatiei in vigoare, respectand periodicitatea stabilita conform instructiunilor proprii, de catre conducatorii locurilor de munca, elaborandu-se tematici pentru fiecare activitate si fiecare faza de instruire.
c) Pentru prevenirea, limitarea și combaterea infecției provocate de răspândirea virusului SARS CoV-2, conducerea unității a monitorizat permanent gradul de siguranță a angajaților prin intermediul compartimentului SSM/PSI/SU impreuna cu Compartimentul de Prevenire a Infectiilor asociate Asistentei medicale, au fost efectuate instruirii periodice ale personalului medical și nemedical, conform instrucțiunilor și metodologiei publicate de Institutul Național de Sănătate Publică.
- 3) Pentru respectarea normelor și legislației în vigoare generate de aparitia pandemiei cu virusul SARS COV-2 la inceputul lunii martie 2020, la nivelul spitalului au fost luate unele măsuri organizatorice pentru protecția pacienților și personalului, printre care:
 - Au fost elaborate instructiuni și reguli noi de reorganizare a activității medicale, adaptate la fiecare situatie aparută, în funcție de evoluția pandemiei generate de virusul SARS CoV-2.
 - Monitorizarea permanentă a evoluției pandemiei, adaptarea activităților spitalului in functie de situatiile aparute.
 - Crearea de spatii pentru triajul pacienților și personalului, pentru desfășurarea activităților medicale și administrative în condiții de siguranță.
 - Reorganizarea unor spații pentru izolarea cazurilor suspecte/ confirmate cu virusul COVID -19 (organizarea unui izolator in curtea spitalului pentru pacienții suspecti/ confirmați cu COVID -19, organizarea zonei tampon pentru pacienții internați pe secțiile medicale, pentru cazarea pacienților până la primirea rezultatelor testelor), conform legislației în vigoare.
 - Aprovizionarea unității sanitare cu materiale sanitare, materiale de curățenie, dezinfectanți, echipamente de protecție, conform recomandărilor Ministerului Sănătății și Inspectoratului pentru Situații de Urgență.
 - Testarea pacienților și personalului care au prezentat simptomatologii specifice COVID – 19, conform definiției de caz. Spitalul a încheiat contract de prestări servicii de efectuare a testelor COVID -19 prin metoda RT-PCR cu Institutul Cantacuzino București
 - Achiziționarea și montarea dozatoarelor de dezinfectanți în spațiile spitalului pentru a se putea desfasura activitatea in cele mai bune conditii de protectie, iar controalele efectuate periodic au avut ca efect înlăturarea deficientelor constatate, precum si urmarirea modului de aplicare a deciziilor luate in sedintele CSSM.
 - Monitorizarea stării de sănătate a angajaților a fost realizată și prin Dr RONCEA ANCA – medic specialist de medicina muncii, cu care institutia noastra are incheiat un contract de prestari servicii. În anul 2020 a prezentat conducerii unității un raport asupra stării de sănătate a personalului mentionate in Fisele de aptitudini.
 - Au fost verificate periodic, conform normelor în vigoare, toate instalatiile si echipamentele care prezinta risc in exploatare, conform programului de verificare/revizii, intocmit de sef serv Tehnic-



Administrativ, printre care : instalațiile electrice; grupul electrogen; instalația de hidranți interiori; instalația de oxigen medicinal și stocatorul de oxigen medicinal; stația de oxigen medicinal de rezervă; instalațiile și stațiile de aer comprimat și vacuum; centrala termică; liftul de persoane; autosanitară din dotare; autoturismul Skoda Octavia; instalația de gaze naturale, verificare PRAM a instalației electrice etc

4) În toate spațiile unității au fost efectuate lucrări de dezinsecție, deratizare de către firme autorizate în domeniu.

5) A fost încheiat contract cu un medic de medicină muncii, efectuându-se evaluarea din punct de vedere medical a întregului personal angajat în unitatea noastră.

6) A fost verificată efectuarea instruirii periodice la locul de muncă.

7) În cadrul activităților de prevenire și protecție au mai fost desfășurate următoarele activități conform H.G. nr. 1425/2006 art. 15:

a) A fost efectuat instructaj introductiv-general personalului nou angajat;

b) A fost efectuat instructaj pentru elevi, studenți aflați în practică precum și pentru voluntariat pe parte de SSM cât și PSI;

c) Monitorizarea periodică a posturilor de lucru cu risc potențial de îmbolnăvire, care necesită examene medicale suplimentare (radiologie, ATI);

8) Având în vedere situația ivită privind apariția pandemiei cu SARS COV 19, programul privind exercitiile și instruirea colectivă nu a mai putut fi respectat conform planificării anuale.

9) S-au remediat deficiențele ce tin de aspectul organizatoric, rămânând a se face reveniri la demersurile anterioare adresate factorilor de decizie privind situația deficitară a instalației electrice ce reprezintă un potențial pericol pentru unitatea noastră, constatate în urma controalelor interne precum și a INSPECTORATULUI PENTRU SITUAȚII DE URGENTĂ .

10) Spitalul nu s-a înregistrat pe anul 2020 cu niciun accident de muncă sau de traseu (circulație) .

9. COMISIA de DISCIPLINA

În semestrul I 2020 au fost înregistrate 2 sesizări.

În urma cercetării disciplinare prealabile Comisia a propus aplicarea sancțiunii cu avertisment scris salariații Alupei Profira și sancțiunea reducerii salariului cu 5% pentru o perioadă de 1 lună salariații Ivănescu Elena.

În semestrul II 2020 au fost înregistrate 3 sesizări, în urma cărora Comisia a propus următoarele sancțiuni disciplinare: pentru salariatul Furtună Iacovache “avertisment”, pentru salariatul Șandru Ștefan sancțiunea reducerii salariului de bază cu 5% pentru o lună și pentru salariața Petrescu Iona Alexandra, sancțiunea “avertismentului scris”.

RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI DE CERCETARE DISCIPLINARA

Activitatea comisiei de disciplina	01.01 – 31.12.2020
A. Numărul de întruniri a Comisiei de Disciplina	5
B. Numărul total de sesizări, din care:	
1. Nr total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	5
2. numărul total de sesizări înregistrate la MJ	0
3. numărul de sesizări anonime înregistrate online	0
C. Nr de răspunsuri transmise petenților de comisia spitalului	-
D. Numărul de hotărâri de disciplina emise	-

SPITALUL „PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU”



E.Nr. de propuneri către comitetul director privind diminuarea incidentelor	-
F. Dispozitii emise:	-
G. <i>Concluzii Comisie Disciplina</i>	
H. <i>Procese verbale incheiate in urma intrunirii Comisiei de Disciplina</i>	0
I. Hotarare Comitet Director	0
J. Numar declaratii (scrise)	0
K. Numar Convocari	3

II. RAPORTAREA SESIZĂRILOR DUPĂ TIPUL ACESTORA:

Sesizări	Anonime	Înregistrate în unitate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în justitie
<i>Nr total de sesizări (1+2+3), din care:</i>	0	5	5	0	0
<i>1. Nr. total de sesizari depuse de pacienti avand ca obiect:</i>	0	0	0	0	0
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	0	0	0	0	0
- medici					
- asistenți medicali	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardier)					
- administrația spitalului					
b) condiționarea serviciilor medicale/ îngrijirii de către:					
- medici					
- asistente/asistenți medicali					
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)		2	2		2
<i>3. Nr. total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar având ca obiect:</i>		3	3	0	0
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestor					
- personal medico-sanitar		3	3	0	0



11. CONSILIUL ETIC

Consiliul Etic este constituit prin decizia managerului spitalului si in conformitate cu Art. 185 din Legea nr. 95/2006 cu modificările si completările ulterioare, Ordinul MS 1502/2016 pentru aprobarea componenței si a atribuțiilor consiliului etic ce funcționează in cadrul spitalelor. In temeiul art.3 coroborat cu art. 16 alin (1) din OMS 1502/2016, Consiliul Etic al Spitalului Prof. Dr Constantin Angelescu care s-a constituit în baza Ordinului ministrului sănătății nr. 145/2015 si-a completat componenta de la cinci membrii la sapte membrii prin cooptarea a doi reprezentanti ai corpului medical (unul avand calitatea de membru permanent iar cel de al doilea de membru supleant).

I. Activitatea Consiliului Etic

In **anul 2020** Consiliul Etic s-a intrunit *1 data*. Din analiza chestionarelor de satisfactie a pacientilor nu au rezultat aspecte negative in ceea ce priveste respectarea drepturilor acestora, in majoritatea cazurilor acestia au fost multumiti de cum au fost tratati din punct de vedere medical. *Nu au fost inregistrate sesizari sau reclamatii din partea pacientilor sau a angajatilor.*

RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI ETIC

Activitatea Consiliului Etic	2020
A. Numărul de întruniri ale consiliului de etică	1
B. Numărul total de sesizări, din care:	0
1. numărul total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	0
2. numărul total de sesizări înregistrate online	0
3. numărul de sesizări anonime înregistrate online	0
C. Numărul total de avize de etică emise, din care:	0
1. la solicitarea pacienților/ aparținătorilor	0
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	0
D. Numărul de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de consiliul de etică	0
E. Numărul de hotărâri de etică emise	0
F. Numărul de propuneri către consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	0
F. Numărul de propuneri către consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	0
G. Numărul de acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	0
H. Numărul de participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului de etică	0

RAPORTAREA SESIZĂRILOR după tipul acestora:

Sesizări	Anonime	Înregistrate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în justiție
Numărul total de sesizări (1+2+3), din care:	0	1	1	0	0
1. Numărul total de sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	0	0	0	0	0
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	0	0	0	0	0
- medici	0	0	0	0	0

SPITALUL „PROF. DR. CONSTANTIN ANGELESCU”



- asistente/asistenți medicali	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)	0	0	0	0	0
- administrația spitalului	0	0	0	0	0
b) condiționarea serviciilor medicale/ îngrijirii de către:	0	0	0	0	0
- medici	0	0	0	0	0
- asistente/asistenți medicali	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)	0	0	0	0	0
2. Numărul de sesizări depuse de asociațiile de pacienți	0	1	1	0	0
3. Numărul total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar având ca subiect:	0	0	0	0	0
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	0	1	1	0	0
- personal medico-sanitar	0	0	0	0	0

Raportul de activitate pentru anul 2020 a fost întocmit în conformitate cu prevederile art. 10 lit. m) din Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1502/2016, cu modificările și completările ulterioare și Anexei nr. 5 din acest act normativ.

12. RELAȚII CU PUBLICUL

În anul 2020, Spitalul Prof. Dr. Constantin Angelescu a comunicat prin intermediul site-ului unității, următoarele *Informații de Interes Public*:

1. Bugetul de venituri și cheltuieli 2020
2. Bilanțuri contabile 2019
3. Situația contractelor de achiziție publică cu valoare mai mică de 5000 euro - 2019
4. Planul anual de achiziție public 2020
5. Declarații de avere și de interese 2020
6. Concursuri organizate

13. Compartiment PSIHLOGIE

În anul 2020 au fost acordate pacienților *consultatii de specialitate*, după cum urmează:

CHIRURGIE	843
ATI	260
MEDICINA INTERNA I	322
MEDICINA INTERNA II	59
URGENTE SI CONTROALE PERIODICE	19
TOTAL	1503



14. PROBLEME INTAMPINATE in STRUCTURILE SPITALULUI

14.1 Laborator Analize Medicale: -

14.2 Compartiment ATI: -

14.3 Camera de Garda

- Nu au fost achizitionat brancard - carucior de transport bolnavi (cel actual este nefunctional)
- Dotarea cu o noua imprimanta cu Xerox pentru imprimarea fiselor de triaj si de insotire /raportare a probelor pentru testare SARS COV2

14.4 Sectii medicale

- Aerisirea spatiilor de depozitare este deficitara (precara);
- Lipsa marcaje nevazatori
- Lipsa “mana curenta “coridoare si in grupurile sanitare
- Privitor la echipamentele individuale de protectie, spitalul asigura EIP personalului auxiliar, cea mai mare parte a personalului medico-sanitar isi asigura EIP din resurse proprii;
- Nu sunt aparate de aer conditionat in toate saloanele si rezervele,
- Lipsa spatiilor de depozitare temporara a deseurilor medicale pe sectie (exista pubele galbene speciale cu lacat care sunt pozitionate pe scara de incendiu).
- Lipsa spatii depozitare FO din sectii
- Lipsa protectie anticadere la fiecare pat
- Lipsa sistem deschidere usi pt persoane cu dizabilitati
- Lipsa sistem antidefenestrare la ferestrele din saloane
- Lipsa stative suport perfuzor
- Lipsa brancard cu suporti laterali rabatabili
- Lipsa cantar pacient, paturi cu functie cantar

14.5 Laborator Anatomie Patologica, serv. Prosectura

- Caile de acces intre frigiderul in care sunt depozitate decesele si camera de morga.
- Service aparate din laboratorul de anatomie patologica.
- Absenta unui spatiu corespunzator pentru depozitarea blocurilor de parafina

14.6 Radiologie:

- Personal insuficient: medic si asistenta

14.7 Explorari functionale

- Remarcam in mod special lipsa unei asistente in cabinetul de ecografie cardiac si Holtere ECG de la etajul I, sarcinile fiind indeplinite acolo in mod curent de asistentele din sectia Medicala II. De asemenea aceasta disfunctionalitate se acutizeaza in perioada concediilor legale (de odihna, medicale) cand activitatea ar fi practic blocata fara ajutorul asistentelor din sectiile medicale.

14.8 Farmacie – Comisia Medicamentului

- Alocare spatiu pentru Vestiar personal farmacie.
- Buget insuficient pentru achizitii diversificate de medicamente.



14.9 Tehnic – Administrativ

Clădire

- Acoperișul prezintă degradare majoră, tabla este spartă în multe locuri, burlanele și jgheburile desprinse, sparte, infundate. Necesită înlocuirea totală.
- Datorită stării acoperișului, au loc infiltrații de apă prin tavane în aproximativ toate spațiile aflate la etajele superioare, unde se degradează pereții și necesită zugrăveli interioare periodice, ceea ce conduce la imposibilitatea utilizării acestora o perioadă de timp, o imagine proastă a instituției, riscul de producere a unor bacterii și ciuperci datorită umezelii și cheltuieli mari de întreținere.
- Costuri mari pentru montarea covorului de PVC în tot spitalul.
- Nu au fost efectuate modernizări/refacere pardoseala privind spațiile din Laboratorul de Analize Medicale, datorită lipsei fondurilor. *Pret estimat 80.000 lei*

Instalația electrică

- Lipsa fondurilor pentru modernizarea instalației electrice în totalitate (costuri mari pentru înlocuirea instalațiilor)
- Personal calificat insuficient
- Lipsa proiectului tehnic în toate spațiile pentru instalația existentă pentru urmărirea circuitelor și remedierea defectelor în timp util
- Instalația electrică necesită înlocuirea totală.
- Lipsa fondurilor pentru achiziționarea unor stabilizatoare de curent pentru protecția aparatelor medicale și nemedicale la surse de curent.
- Este necesar un contract de mentenanță pentru verificare/reparații instalații electrice, cu personal autorizat ANRE.
- Conductele de apă caldă-apă rece, canalizare, sunt pozate exterior, ceea ce face reparația mai ușoară, dar sunt inestetice.
- Achiziția prin SEAP a materialelor necesare reparațiilor accidentale este foarte greoaie (datorită diversității reperelor, a caracteristicilor reduse specificate în SEAP, etc) și îngreunează repararea defectiunilor în timp util

Instalația de hidranți interiori

- Spațiile necesită reparații curente- nu s-au realizat datorită personalului insuficient
- Bazinul de 1500 litri spart- necesită înlocuire

Instalația de oxigen medicinal

- Costurile mari pentru modificarea instalației, în sensul de mărire a numărului de consumatori (ex. Cabinet ecografie parter, saloane chirurgie etaj IV, camera de gardă, etc). Nu se pot face modificări fără proiect tehnic.
- Instalația interioară (sistemul de distribuție la pat) este depășit tehnic în unele spații și necesită înlocuire cu sistem “prize de perete” în tot spitalul, mai puțin pe ATI unde există acest sistem și în spațiile unde au fost înlocuite prizele vechi cu prize cu cuplă rapidă.

Aparatura medicală

- Lipsa fondurilor pentru reparații aparatură medicală
- Lipsa unui Computer Tomograf din dotarea spitalului.

Arhiva

- Lipsa spațiilor destinate arhivei – nu sunt suficiente spații conforme pentru constituirea arhivei (există în curtea spitalului două spații destinate arhivei, dar nu au sursa de căldură, de ventilație, etc și nu sunt suficient de mari pentru a depozita toată arhiva)



Serviciul Spalatorie

- Datorita faptului ca nu pot fi verificate numarul de articole predate catre spalatorie de catre persoana care le centralizeaza si le preda firmei, nu se regasesc intotdeauna la predare (fie nu sunt raportate corect de catre sectii/ compartimente, fie nu se intorc de la firmă).
- Nu exista in dotarea spitalului carucioare speciale pentru transportul lenjeriei pe sectii.

Serviciul eliminare si neutralizare deseuri generate din activitatea medicala

- Lipsa spatiilor de depozitarea temporara a deseurilor medicale pe departamente (sectii, compartimente, laboratoare, etc). Exista pubele galbene speciale cu lacat, la nivelul sectiilor care sunt pozitionate pe scara de incendiu.
- Lipsa unor cantare electronice mici pentru cantarirea la sursa generatoare a deseurilor- de achizitionat

14.10 Comisia DRG

- Se mentine un nr. insuficient de internari de zi
- Se mentine tendinta la supracodificare (dg. principal nu este cel pentru care s-au cheltuit cele mai mari resurse) iar diagnosticele secundare sunt in numar nejustificat de mare fara a ajuta la obtinerea unui DRG mai mare.
- Nu se verifica intotdeauna calitatea de asigurat la internare.

15. ANALIZA CHESTIONARELOR de SATISFACTIE a PACIENTILOR

In anul **2020** au fost **distribuite 1500 chestionare satisfactie pacienti** din care au fost **colectate** (depusa in cutiile de aflate pe sectiile medicale), **980 chestionare**.

Raspunsurile pacientilor din chestionarele de satisfactie au fost colectate lunar din cutiile de depunere a chestionarelor pacientilor si analizate trimestrial de catre biroul de Management al Calitatii. Pentru imbunatatirea activitatii si a calitatii serviciilor pe care spitalul le ofera, am ales spre exemplificare cateva din intrebarile cele mai sugestive si raspunsurile pacientilor exprimate procentual:

1. La internare, ati fost insotit pe sectie de:

100% personal medical, 0% apartinatori, 0% singur

2. La internare ati fost informat cu privire la:

drepturile si obligatiile dvs ca si pacient? - 91% Da, 9% Nu

reguli de comportament? - ...% Da, ...% Nu

reguli de igiena personala? - ...% Da, ...% Nu

modalitatea de depunere a sugestiilor si reclamatiiilor? - ...% Da, ...% Nu

asigurarea asistentei spiritual conform confesiunii dvs? - ...%Da, ...% Nu

3. Cand ati intrat prima data in aceasta unitate ce impresie v-ati facut?

39% curatenie, 33% liniste, 28% disciplina

4. In cadrul acestei internari puteti spune ca:

Ati fost primit cu amabilitate de la inceput? – 96% Da

Ati fost condus la explorari? 78% Da, 22% Nu

Ati fost informat pe intelesul dvs asupra planului terapeutic? 93% Da, 7% Nu

Ati primit informatii pe intelesul dvs asupra planului de ingrijiri?...%Da, ...%Nu

Ati primit informatii pe intelesul dvs de la medicul curant despre riscurile medicatiei prescrise?

Ati adus medicamente de acasa? 33% Da, 67% Nu

Ati fost instruit asupra modului de administrare a medicamentelor pe cale orala ? 79% Da, 4% Nu

Fiolele s-au deschis in fata dvs.? 89% Da, 11% Nu

Ati avut complicatii post - operatorii? 90% Nu, 10% Da



5. Calitatea serviciilor primite in spitalul nostru:

Atitudinea personalului la primire: 71% Foarte buna, 20% Buna, 9% Nu

Atitudinea personalului pe parcursul sederii dvs in unitate: 80% Foarte buna, 20% Buna

Ingrijirea acordata de medic: 89% Foarte Buna, 11% Buna

Ingrijirea acordata de asistente: 78% Foarte Buna, 11% Buna, 10% Partial nesatisfacator

Ingrijirea acordata de infirmiere: 70% Foarte buna, 19% Buna, 11% Nu am beneficiat

Ingrijirea post operatorie si ATI: 76% Foarte buna, 14% Buna, 10% Nu am beneficiat

Calitatea meselor servite: 47% Foarte buna, 43% Buna, 8% nesatisfacator, 2% Nu am beneficiat

Calitatea conditiilor de cazare – salon: 62% Foarte buna, 28% Buna, 10% Nesatisfacator

Calitatea grupurilor sanitare (bai, WC): 49% Foarte buna, 38% Buna, 13% Nesatisfacator

Curatenia in ansamblu: 65% Foarte Buna, 35% Buna

10. Daca ar fi sa aveti nevoie de un serviciu medical in acest spital, v-ati intoarce aici?

98% Da, 2% Poate da, poate nu

11. Daca ati fost multumit de serviciile acordate in spitalul nostru?

87% Foarte multumit, 10% Partial multumit, 3% Foarte Nemultumit

12. Cum v-au fost aduse la cunostinta drepturile pacientului?

51% Verbal, 34% Formular, 10% Afisaj, 4% Nu

13. Considerati ca drepturile pacientului au fost respectate pe perioada spitalizarii?

82% Da, 18% Nebifat

Din analiza efectuata pentru anul 2020, reies urmatoarele:

15.1 Aspecte Negative:

Pacientii considera calitatea grupurilor sanitare ca fiind necorespunzatoare

Masuri: reamenajarea/dotarea grupurilor sanitare

15.2 Aspecte Pozitive:

Atitudinea personalului fata de pacient, ingrijirea acordata de medici, asistente, infirmiere, ingrijirea postoperatorie, insotirea pacientilor la explorari, calitatea meselor, curatenia in spital, ambientul, informatii cu privire la diagnosticul stabilit, explicatii asupra planului de ingrijiri, explicarea modului de administrare a medicatiei pe cale orala, respectarea drepturilor pacientilor, solicitarea consimtamantului cu privire la colectarea, prelucrarea sistocarea datelor cu caracter personal.

Concluzia generala este aceea ca 87% din pacienti au fost multumiti de serviciile acordate in spital si 98% s-ar intoarce in spital pentru alte servicii medicale.

16. ANALIZA CHESTIONARELOR de SATISFACTIE a ANGAJATILOR

Conform procedurii implementate la nivelul spitalului, chestionarele au fost distribuite tuturor angajatilor, in luna **noiembrie** 2020, dupa cum urmeaza:

Total angajati spital	182
Total chestionare distribuite	182
Total chestionare completate	125

In urma analizei efectuate rezulta urmatoarele concluzii :



16.1 ASPECTE POZITIVE

- ✓ 90% cunosc Codul de Etica si deontologie profesionala si politica obiectivele generale ale managementului
- ✓ 94 % considera colaborarea cu colegii deosebit de buna;
- ✓ 88 % cunosc riscurile asociate locului de munca;
- ✓ 90 % sunt multumiti de respectul cu care sunt tratati angajatii;
- ✓ 78 % sunt multumiti de conditiile de munca;
- ✓ 84 % considera calitatea si curatenia spatiilor comune corespunzatoare;
- ✓ 88 % sunt multumiti ca lucreaza in spital;
- ✓ 90 % sunt multumiti de comunicarea cu seful ierarhic si managementul spitalului;
- ✓ 90% cunosc criteriile de evaluare profesionala;
- ✓ 83% considera ca sunt suficienti de motivati de activitatea prestata;

16.2 ASPECTE NEGATIVE

- ✓ 22 % nu apreciaza conditiile de munca din spital;
- ✓ 25 % se considera nemultumiti de sistemul informatic Hypocrate;
- ✓ 40 % considera gradul de receptivitate al conduceri in privinta ideilor noi enuntate deficitar

Concluzia generala: Cei 105 respondenti reprezinta 84 % din total personalului care a raspuns si 57,69 % din personalul angajat al spitalului.

Procentul de Satisfactie al angajatilor: 87,98 %

17. PROPUNERI de Imbunatatire a Activitatii si Eficientizarea Actului Medical:

17.1 Sectii si compartimente Medicale:

- ✓ Mentinerea DMS-ului la cotele nationale, cresterea: gradului de ocupare si a ratei de utilizare a paturilor, a ICM-ului;
 - ✓ Instruirea permanenta a personalului pentru asigurarea flexibilitatii acestuia si ridicarea nivelului de cunostinte;
 - ✓ Incadrarea cu personal medical, în condițiile prevăzute de lege, acordând prioritate secțiilor aglomerate și cu risc medical crescut (ATI, Chirurgie, Camera de Garda);
 - ✓ Perfectionarea continuă a personalului medical, în scopul creșterii gradului de complexitate al serviciilor oferite in cadrul spitalului nostru.
 - ✓ Achizitie aparatura medicala, stative suport perfuzor, cantare pacienti, tensiometre.
- Sectii medicale:* CT; dotarea saloanelor cu aparate de aer conditionat, jaluzele;
- ✓ Necesari de medicamente pentru elaborarea planului de aprovizionare cu medicamente anual/ lunar;
 - ✓ Referate de necesitate pentru cazuri speciale în limita bugetului alocat;
 - ✓ Plan de investiții pentru aparatura nouă din secție.
 - ✓ Aparat pentru indice glezna-brat, cablu EKG pentru ecocardiografic VIVID T8, Pulsoximetru
 - ✓ Mana curenta coridoare
 - ✓ Sistem de declansare a alarmei la incendiu pentru usile dedicate evacuării



- ✓ Sisteme antidefenestrare
- ✓ Sistem de alertare individual si functional la nivelul fiecarui grup sanitar
- ✓ Montare surse de oxigen in fiecare salonr respectiv la fiecare pat
- ✓ Achizitionare marcaje nevazatori
- ✓ Dotare cu televizoare, aer conditionat in toate saloanele
- ✓ Masini si echipamente automate speciale pentru curatenia si dezinfectia spatiilor
- ✓ Montare buton panica in saloane, grupuri sanitare si cabinetele asistentelor
- ✓ Achizitionare suportii laterali rabatabili pt brancard

17.2 ATI

- ✓ Scurtarea timpului de la intocmirea referatelor de necesitate pana la achizitia propriu-zisa

17.3 Camera de Garda

- ✓ instruirea periodica a cadrelor medii cu privire la completarea corecta a datelor, cunoasterea si respectarea procedurilor in vigoare.
- ✓ evidenta corecta a medicatiei prescrise si descarcarea in condica
- ✓ sa nu se elibereze medicamente din aparatul de urgenta fara descarcarea acestora in foaia de prezentare si in condica.
- ✓ instruirea si responsabilizarea cadrelor medii pentru completarea corecta a FOCG si a foilor de prezentare

17.4 Comisia DRG

- ✓ vor fi aduse la cunostinta fiecărei sectii FOC invalidate in vederea corectarii/completarii
- ✓ va fi atentionat personalul de la biroul de internari sa verifice calitatea de asigurat

17.5 Ambulatoriu de specialitate Integrat:

- ✓ Instrumentar medical specific fiecărei specialitati;
- ✓ Achizitionare aparatura medicala noua;
- ✓ Achizitionare calculatoare si imprimante.

17.6 Laborator Analize Medicale:

- ✓ Obținerea acreditării RENAR conform standardului SR EN ISO 15189:2015 pentru LAM
- ✓ Achizitionarea, pe fiecare sectie, a unor imprimante pentru tiparirea de etichete cu coduri de bare pentru recolectoarele cu probe de la pacienti.
- ✓ Achizitionarea unui frigider pt reactivi
- ✓ Achizitionarea materialelor de curatenie, de protectie si de dezinfectie, in cantitatile solicitate
- ✓ Este necesar ca fiecare proba sa fie adusa la Laborator insotita de biletul cu cererea de analiza, iar atunci cand se doresc si alte analize fata de cele efectuate, din aceeași proba, sa se aduca biletul cu completarile necesare.
- ✓ Incheierea unor contracte de comodat cu firme care pot asigura service-ul analizorului non-stop.

17.7 Laborator Anatomie Patologica

- ✓ service pentru aparatele din laborator
- ✓ achizitie camera frigorifica (frigider) decedati



17.8 Radiologie

- ✓ Achizitia unui aparat de CT sau RMN pentru a putea asigura un act medical de inalta performanta si calitate

17.9 Laborator de explorari functionale

- ✓ Instruirea si verificarea periodica a personalului mediu pe tema insusirii si respectarii tehnicii de lucru, precum si a igienizarii permanente a aparaturii si mai ales a componentelor care vin in direct contact cu pacientul.
- ✓ Suplimentarea personalului cu cel putin 1 post de asistenta.
- ✓ Reorganizarea spatiului existent pentru a se evita orice suprapunere de program cu ecografia.
- ✓ Aprovizionarea mai prompta cu materialele necesare.
- ✓ Achizitionarea unui sistem de test de effort ECG tip bicicleta, mai adecvat spatiului existent.

17.10 Farmacie – Comisia Medicamentului

- ✓ Pentru buna desfasurare a activitatii medicale se propune marirea bugetului alocat pentru achizitia de medicamente diversificate;
- ✓ Imbunatatirea conlucrării între farmacie și secțiile medicale în vederea eficientizării achizițiilor lunare și a asistentei cu medicamente (referatele lunare de necesitate propuse de secții, să fie în concordanță cu bugetul alocat secției, pentru luna respectivă).
- ✓ O mai bună colaborare cu secțiile medicale în privința analizei cu obiectivitate a rapoartelor lunare transmise de farmacie, secțiilor și luarea de măsuri punctuale pentru problemele aparute
- ✓ Achizitionarea unui sistem de climatizare în depozit, de rafturi metalice și mobilier;

17.11 Directia Financiar Contabila:

- ✓ Continuarea demersurilor pentru creșterea veniturilor proprii ale spitalului prin prestarea de servicii medicale și hoteliere la cerere.
- ✓ Elaborarea, adoptarea și îndeplinirea unui BVC realist, fundamentat și bazat pe un plan de asigurare al serviciilor contractate cu CASA OPSNAJ
- ✓ Efectuarea calculului indicatorilor financiari și statistici periodic, conform cerințelor standardelor ANMCS

17.12 Birou RUNOS:

- ✓ Actualizarea situațiilor centralizate pentru 2020 privind: situație specializari, personal pensionabil și alte documente referitoare la personalul angajat al spitalului;
- ✓ Revizuirea Planului de ocupare a posturilor vacante și a situației specializărilor medicale deficitare;
- ✓ Creșterea calitatii actului medical la cote cât mai performante și îmbunătățirea performanțelor resurselor umane prin instruire, formarea și implementarea de programe profesionale a întregului personal din cadrul spitalului.



17.13 Serviciu Tehnic Administrativ:

- ✓ Elaborarea unui Program anual de intretinere a cladirii si instalatiilor
- ✓ Lucrari de reparatii si consolidare a *Cladirii spitalului*
- ✓ Achizitionarea afiselor, echipamentelor si dotarilor necesare desfasurarii activitatii la nivelul spitalului.
- ✓ Incheierea contractelor de service/reparații aparatura medicala, conform solicitarii sectiilor și laboratoarelor pentru anul 2021.

17.14 Compartiment Informatica:

- ✓ Actualizarea SITE-ului spitalului cu toate informatiile privind: structura, dotarea, informatii utile pacienti, tarife consultatii, analize, link-uri alte institutii, informatii de interes public, chestionarul de feed back al pacientului, ROF, RI, activitatea anuala a spitalului, asociatii de ingrijiri si asistenta post spitalizare, etc;
- ✓ Actualizarea permanenta a site-ului Spitalului cu toate informatiile necesare pacientilor cat si a informatiilor legate de transparenta.

17.15 Birou Managementul Calitatii:

- ✓ Continuarea Revizuirii procedurilor operationale si de sistem prin elaborarea in sistem integrat - in conformitate cu Ord. 600/2018 privind controlul intern managerial si a Ord. 446/2017 privind standardele de acreditare ciclul II de catre ANMCS. Elaborare de noi proceduri conform Ord. 446/2017 privind standardele de acreditare.
- ✓ Actualizarea Protocoalelor medicale de diagnostic si tratament pe primele 4 diagnostice ale fiecărei specialitati.
- ✓ Mentinerea certificarii SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de Management al Calitatii;
- ✓ Efectuarea instruirilor la nivelul intregului personal din structurile organizatiei, in conformitate cu Ord. MS 446/2017 privind standardele de acreditare ale spitalelor in ciclul II de catre ANMCS.
- ✓ Monitorizare ANMCS, pe perioada acreditarii spitalului ce presupune transmiterea online, in platforma Capesaro a setului de indicatori prevăzuți pentru:

a. Monitorizarea anuală:

- Elaborare si transmitere FAE (Fisa de Auto Evaluare);
- Registrul Riscurilor Clinice

b. Monitorizarea semestrială:

- Morbiditate spitalizata;
- Nr. CNP-uri internate
- Structura veniturilor si a cheltuieli
- Structuri cu paturi
- Ambulatoriu

17.16 Management de varf – Comitet Director.

- ✓ Stabilirea obiectivelor generale si specifice la nivelul Spitalului si la nivelul compartimentelor, structurilor din cadrul acestuia;



- ✓ Cresterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai buna planificarea a activitatii;
- ✓ Achiziționarea unei aparaturi medicale performante: CT/RMN;
- ✓ Efectuarea sistematica a controlului consumurilor si cheltuielilor cu medicamente, materiale sanitare in sectiile si compartimentele spitalului;
- ✓ Monitorizarea cheltuielilor prin creșterea numărului de servicii ambulatorii acordate;
- ✓ Analiza indicatorilor din anexa contractului de administrare, de catre fiecare responsabil desemnat prin Decizia Managerului - indeplinirea responsabilitatilor conform acestei decizii prin elaborarea /analiza/ emiterea/ utilizarea de documente/ inregistrari care sa asigure rezolvarea indicatorilor;
- ✓ Implicarea sefilor de sectii in gestionarea BVC la nivelul sectiei, conform contractului de administrare; incadrarea in bugetele alocate pentru anul 2021 pe sectiile medicale si compartimentul ATI;
- ✓ Monitorizarea intrunirilor la nivel de: Consiliul de Administratie, Consiliul Medical, Comitet Director, CPLIAAM, Comisia SSM, Comisia Medicamentului, Comisia Antibiotice, Comisia de Farmacovigilenta, Comisia de Hemovigilenta, Comisia de DRG, Comisia de analiza a Deceselor;
- ✓ Identificarea disfunctionalitatilor aparute in activitatea intregii organizatii si remedierea acestora;
- ✓ Gestionarea reclamatilor / litigiilor depuse de pacienti / angajati;
- ✓ Evaluarea de etapa a Planului Strategic de dezvoltare prin analiza stadiului de indeplinire a obiectivelor strategice si specifice.

Data: 08.04.2021

Intocmit:
RMC: ing. Cristea Malasiera